

Q1FY26 Peak Season Promo FAQ Cluster 2		Translation
Question	How old do I need to be to enter?	كم يجب أن يكون عمري حتى أتمكن من الاشتراك؟
Answer	This promotion is only open to people aged 18 years or older.	هذه المسابقة متاحة لجميع الأشخاص الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عام
Question	How do I enter the promotion?	كيف يمكنني الاشتراك في المسابقة؟
Answer	Purchase Energizer® batteries, chargers, or flashlights worth up to AED 49 in a single UAE transaction, then visit energizerpromo.com to enter the barcode, submit your details with a receipt photo, verify your email, and confirm your entry using the SMS code received.	اشتر بطاريات، شواحن، مصابيح يدوية تحمل علامة انرجايزر، بقيمة تصل إلى 49 درهم في عملية شراء واحدة بالإمارات، وقم بزيارة الموقع الإلكتروني energizerpromo.com لإدخال رمز الباركود، وكافة بياناتك مع صورة عن الإيصال، ثم أكد صحة البريد الإلكتروني ومشاركتك باستخدام الرمز الذي يصلك في رسالة نصية قصيرة.
Question	Can I enter the promotion if I order Energizer® batteries online?	هل يمكنني الاشتراك في المسابقة في حال قمت بطلب بطاريات انرجايزر عبر الإنترنت؟
Answer	Yes, you can. When you receive your pack of Energizer® batteries, you will then be able to go to energizerpromo.com and enter the pack's barcode (on the reverse of the product packaging) alongside your details. You will then receive an email asking you to verify your email address. Once you have been verified, you will receive an SMS containing a verification code, which must be entered on the website to confirm your entry.	نعم، يمكنك. عند استلام علبة بطاريات انرجايزر، يمكنك الانتقال إلى الموقع الإلكتروني energizerpromo.com ، وإدخال رمز الباركود الخاص بالعلبة (الظاهر في الجهة الخلفية من علبة المنتج) ومعه بياناتك الشخصية. بعد ذلك، ستتلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني، لطلب تأكيد صحة عنوان بريدك الإلكتروني. وبمجرد تأكيد صحته، ستصلك رسالة نصية قصيرة تشتمل على رمز التحقق، لإدخاله في الموقع الإلكتروني لتأكيد مشاركتك.
Question	How long does this promotion last?	إلى متى ستبقى هذه المسابقة؟
Answer	Please refer to the campaign terms for both the promotion and redemption periods. Once the promotion has ended you will not be able to enter the promotion.	يرجى مراجعة شروط الحملة، الخاصة بفترات المسابقة والاسترداد. وبمجرد انتهاء المسابقة، لا يمكنك المشاركة.
Question	Which Energizer® products are included in this promotion?	ما هي منتجات انرجايزر المشاركة في المسابقة؟
Answer	All Energizer® batteries, battery chargers and flashlights. See campaign terms .	جميع البطاريات، شواحن البطاريات، والمصابيح اليدوية التي تحمل علامة انرجايزر. راجع شروط الحملة.
Question	Where can I find my barcode?	أين يمكنني العثور على رمز الباركود؟
Answer	The barcode is printed at the back of Energizer® batteries, flashlights or battery chargers pack.	رمز الباركود مطبوع على الجهة الخلفية من علبة البطاريات، المصابيح اليدوية أو الشواحن التي تحمل علامة انرجايزر.
Question	What happens if my barcode doesn't work?	ماذا يحدث في حال أن رمز الباركود لا يعمل؟
Answer	If the barcode does not work on the website, try re-entering it to make sure it is entered correctly. If you are still having problems, please contact Energizer customer services at support@winwithenergizer.com .	في حال أن رمز الباركود لا يعمل على الموقع الإلكتروني، جرب إدخاله مجدداً. إذا استمرت المشكلة، يرجى الاتصال بقسم خدمة عملاء انرجايزر على الموقع الإلكتروني support@winwithenergizer.com

Question	Can I use a barcode more than once?	هل يمكنني استخدام رمز الباركود أكثر من مرة؟
Answer	You can only enter the promotion once per each Energizer product purchased.	يمكنك الاشتراك في المسابقة مرة واحدة لكل عملية شراء للمنتج.
Question	I've input my barcode, first name, surname & email address, but I haven't received an email.	قامت بإدخال رمز الباركود، اسمي، كنييتي، وعنوان بريدي الإلكتروني، ولم تصلني أي رسالة عبر البريد الإلكتروني.
Answer	Please check all details have been entered into the correct fields and check your junk mail for the confirmation email. If you are still unable to enter, contact Energizer consumer services at support@winwithenergizer.com who will be able to assist you further.	يرجى التحقق من إدخال جميع بياناتك في الخانات الصحيحة، ومراجعة البريد الإلكتروني العشوائي. في حال استمرار المشكلة وعدم تمكنك من الاشتراك، يرجى الاتصال بقسم خدمة عملاء انرجايزر على الموقع الإلكتروني support@winwithenergizer.com للحصول على المساعدة اللازمة.
Question	I am experiencing issues with the Energizer promotional website, what do I do?	أواجه مشاكل مع الموقع الإلكتروني الترويجي الخاص بانرجايزر، فماذا أفعل؟
Answer	Please try rebooting your device and refreshing the page. If you are still experiencing issues, please contact Energizer customer services on support@winwithenergizer.com .	جرب إعادة تشغيل جهازك وتنشيط الصفحة. في حال استمرار المشاكل، يرجى الاتصال بقسم خدمة عملاء انرجايزر على الموقع الإلكتروني support@winwithenergizer.com
Question	My postal address isn't being recognized.	لا يتم التعرف على عنواني البريدي
Answer	Contact Energizer consumer services at support@winwithenergizer.com for assistance.	يرجى الاتصال بقسم خدمة عملاء انرجايزر على support@winwithenergizer.com
Question	Can't find the answer you are looking for?	لا تستطيع العثور على الإجابة التي تبحث عنها؟
Answer	Please contact Energizer customer services at support@winwithenergizer.com .	يرجى الاتصال بقسم خدمة عملاء انرجايزر على support@winwithenergizer.com

Additional questions for markets offering Z2 Themed Holidays

Question	What happens if I win a themed holiday?	ماذا سيحدث لو أنني ربحت مسابقة العطلات؟
Answer	You will be contacted by a winner management agency (using the details you provided on entry to the campaign), who will be able to answer any questions.	سيتم الاتصال بك عبر الوكالة المسؤولة عن إدارة شؤون الفائزين (عبر البيانات المقدمة منك)، للإجابة عن كافة استفساراتك.