

الشروط والأحكام الكاملة لجوائز الرحلة

السحب على جوائز Energizer x Zootropolis 2 ("المسابقة")

هذه الشروط والأحكام مخصصة لتنظيم العلاقة بينك وبين شركة انرجايزر الشرق الأوسط وأفريقيا المحدودة، الواقعة في مبنى 144 إمارات أتريم، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة ("الجهة المروجة") وسيتم اعتبارها نافذة في حالة حدوث أي تعارض أو تناقض في أي مراسلات واتصالات تسويقية، مثل مواد الإعلان أو الترويج. ستقوم شركة شيل الشرق الأوسط وأفريقيا، الواقعة في مبنى باترفلاي - البرج A، شارع البروج، الصفوح، مدينة دبي للإعلام، الإمارات العربية المتحدة ("الجهة الإدارية") بإدارة هذه المسابقة ("المسابقة") نيابة عن الجهة المروجة. تشكل تعليمات الاشتراك جزءاً من هذه الشروط والأحكام، ومجرد المشاركة تعتبر قبولاً والتزاماً بالشروط والأحكام. يرجى الاحتفاظ بنسخة. تجدر الإشارة إلى أن "والت ديزني" والشركات التابعة لها (والتي تسمى بمجموعها "ديزني") غير مسؤولة عن إدارة الحملة، أو المشاركات، أو اختيار الفائزين، أو تقديم الجوائز، والمعلومات المقدمة منك، موجهة إلى الجهة المروجة وليست ديزني، لذا يجب توجيه أسئلتك المتعلقة بالمسابقة إلى الجهة المروجة وليس ديزني.

التأهل

مسابقة انرجايزر® متاحة لجميع سكان الإمارات، الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عام، باستثناء موظفي الجهات التي تتولى ترويج وإدارة هذه المسابقة، وكذلك ديزني، وشركاتها الفرعية ووكلائها، وأقاربهم المباشرين، وأي فرد ذي صلة بهذه المسابقة (المسابقة). انرجايزر غير مسؤولة عن أي مشاركات للأفراد الذين لم يبلغوا السن القانونية.

1. الشراء ضروري. يرجى الاحتفاظ بإيصال تفصيلي يظهر وقت وتاريخ الشراء قبل الاشتراك، طوال فترة المسابقة، لأنه قد يطلب منك للتحقق من صحة بيانات الفائز، وحصوله على جائزته. يجب توفر انترنت، رقم هاتف محلي، وعنوان بريد إلكتروني.

2. فترة المسابقة: تبدأ المسابقة من الساعة 00:01 بتوقيت (غرينتش + 4) في 1 نوفمبر 2025 حتى الساعة 23:59 بتوقيت (غرينتش + 4) في 31 ديسمبر 2025.

3. تعليمات الاشتراك: للاشتراك في السحب، يجب إتمام الخطوات التالية خلال فترة المسابقة:

• اشتر أي بطاريات أو شواحن بطاريات أو مصابيح يدوية من إنرجايزر® ("المنتجات المشاركة") بقيمة تصل إلى 49 درهماً إماراتياً في عملية شراء واحدة من أي متجر داخل الإمارات العربية المتحدة؛

• قم بزيارة الموقع الإلكتروني energizerpromo.com ، وانتقل إلى صفحة العرض الترويجي الخاصة بمسابقة Energizer Zootropolis 2 x (صفحة إنرجايزر الترويجية) الموجودة في الموقع، ثم أدخل رمز الباركود الخاص بالمنتج، واملأ الاستمارة عبر الإنترنت (الاسم الأول، اسم العائلة، رقم الهاتف المحلي، عنوان السكن وعنوان البريد الإلكتروني)، وبعد ذلك، قم بتحميل صورة من الإيصال الخاص بك؛

• سيتلقى العملاء رسالة على عنوان البريد الإلكتروني المقدم من قبلهم، تطلب منهم إتمام مشاركتهم عبر الضغط على رابط التحقق. بمجرد التحقق من البريد الإلكتروني، سيتلقى المشاركون رسالة نصية تحتوي على رمز التحقق، والذي يجب إدخاله على الموقع لتأكيد مشاركتهم.

4. إثبات الشراء:

أ. يجب على المشاركين تحميل صورة من الإيصال.

ب. تحتفظ الجهة المروجة بحقوقها في رفض المشاركات التي تجد أنها:

- أ. تنتهك الشروط والأحكام؛
- ب. تحتوي على أي محتوى مسيء أو ضار أو غير مقبول، أو غير مناسب للنشر، فيما يتعلق بالعرق أو الدين أو الأصل أو الجنس، أو ينعكس سلبيًا على اسم أو سمعة أو نية الجهة المروجة والعلامات التجارية المشاركة معها؛
- ج. تحتوي على أي إشارة لأي علامة تجارية تابعة لجهات أخرى غير مصرح لها، أو تشير إلى أي أسماء أو شعارات أو علامات تجارية تابعة لجهات أخرى؛
- د. تروج لأي برنامج سياسي.

ج. يجب على جميع المشاركين الاحتفاظ بالإيصال الأصلي لمعاملة الشراء المؤهلة.

- د. لتحقيق أغراض المسابقة، يعتبر الإيصال صالحاً ("إيصال صحيح") ، حين يعرض بوضوح جميع البيانات والتفاصيل المتعلقة بشراء المنتج المشارك، وتشمل:
 - أ. اسم المتجر؛
 - ب. تاريخ الشراء؛
 - ج. المنتجات المشتراة، بما في ذلك المنتج (المنتجات) المشاركة؛
 - د. سعر كل منتج؛
 - هـ. إجمالي المبلغ المنفق.

هـ. يقر المشاركون بمسؤوليتهم عن تقديم إيصال صحيح، حتى يحق لهم المطالبة بالجائزة. إذا كان هذا الإيصال غير واضح أو باهت أو تالف، يجب أن يطلبوا من بائع التجزئة المعني إعادة طبع الإيصال. ولا تتحمل الجهة المروجة والإدارية أي مسؤولية عن أي فشل من جانب بائع التجزئة في طباعة إيصال واضح أو قابل للقراءة.

و. يجوز للجهة الإدارية تحديد صلاحية الإيصال وفق تقديرها. ولتجنب أي شك، فهي تحتفظ بالحق في رفض أي إيصال والمشاركة المتصلة به، أو المطالبة بجائزة لأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحالات التي يكون فيها الإيصال غير قابل للقراءة، أو مجعداً، أو باهتاً.

5. تعتبر جميع المشاركات التي تم تلقيها بعد انتهاء فترة المسابقة لاغية تلقائياً.

6. الجوائز: عدد الفائزين 20.

سيحصل كل فائز وضييفه على رحلة لليلة واحدة إلى دبي، شاملة:

- أ. إقامة لليلة واحدة في غرفة مزدوجة قياسية في فندق 4 نجوم في دبي، شاملة الإفطار، (مع اختيار فندق شبيهه بفنادق فوكو دبي ذا بالم من أي اثش جي، ومجموعة ان اثش دبي ذا بالم؛ هيلتون دبي ذا ووك؛ ألوفت بالم جميرا؛ منتجع راديسون بيتش بالم جميرا) علماً بأن الاختيار النهائي للفندق سيخضع لمدى توفره في التاريخ المطلوب وتقدير الجهة الإدارية.

ب. وجبة عشاء في مطعم ضمن الفندق المختار، حيث سيتم تقديم قسيمة مأكولات بقيمة 1000 درهم إماراتي؛

ج. اختيار نشاطين ترفيهيين للفائز وضييفه من بين الخيارات التالية:

- تذكرتا دخول إلى مدينة ألعاب تفاعلية مسقوفة للأطفال؛
- تذكرتا دخول إلى حديقة سفاري؛
- تذكرتان لتجربة ألعاب؛
- تذكرتا دخول إلى أكبر حديقة زهور في العالم؛
- تذكرتا دخول إلى صالة تزلج على الجليد

إجمالي قيمة الجائزة لكل مشاركة: 3,300 درهم إماراتي

7. تفاصيل أخرى عن الجائزة:

- أ. سيتم ترتيب الجائزة بين الجهة الإدارية والفائز عبر البريد الإلكتروني، وبموجبها ستقوم الجهة الإدارية ببذل جهدها لتزويد الفائز بتفاصيل الجائزة في أقرب وقت ممكن، وهي صاحبة السلطة النهائية على جميع تفاصيل الجائزة، وطريقة ترتيبها. وبمجرد تأكيد تفاصيل الجائزة، التي تشمل التواريخ، والأماكن والأنشطة، لا يحق للفائز إجراء أي تعديل أو تغيير عليها.
- ب. ستختلف التجارب الفعلية، والأيام المحددة وطول المدة حسب الموقع، حيث ستقوم الجهة الإدارية بإبلاغ الفائزين بذلك.
- ت. يجب على الفائز زيارة الموقع شخصياً لإتمام الإجراءات اللازمة، مثل التوقيع على استمارة التأكد، وتقديم هوية إماراتية صالحة للتحقق، وقد يؤدي الإخفاق بهذا الأمر ضمن الفترة الزمنية المحددة إلى إلغاء الجائزة.
- ث. يحق للفائز اختيار نشاطين، حسب توفرهما وفق البند 6 ج. وفي حال عدم توفرهما، يحق للجهة الإدارية اختيار أنشطة بديلة وفق تقديرها الخاص.
- ج. ستخضع قسيمة المأكولات (الوجبة) الخاصة بالمطعم للشروط والأحكام المقدمة مع الوجبة.
- ح. يجب أن تشمل جميع المطالبات الخاصة بقسيمة الوجبة، كافة الضرائب والرسوم المتصلة. في حالة أن القيمة المطالب بها تتجاوز قيمة قسيمة الوجبة البالغة 1000 درهم، سيكون الفائز مسؤولاً عن أي رسوم إضافية.
- خ. يجب أن يكون الضيوف الذين تقل أعمارهم عن 18 عام برفقة شخص بالغ مسؤول عنهم، وبموافقة مسبقة من أحد الوالدين/الوصي القانوني.
- د. يجب على الفائزين أن يقدموا للجهة الإدارية 3 تواريخ سفر مفضلة لديهم خلال 10 أيام من إقرار الفائز بقبول الجائزة، حتى يتسنى للجهة الإدارية متابعة إجراءات الحجز.
- ذ. لا يمكن استخدام الجائزة في أعياد الميلاد ورأس السنة والعطلات الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- ر. بمجرد إصدار التذاكر، تعتبر صالحة للتواريخ والأوقات المحددة فقط، ولا توجد بدائل لها.
- ز. على الفائز وضييفه السفر معاً في جميع الحالات، وبنفس الرحلة، خلال نفس التواريخ والأوقات، ومشاركة نفس الغرفة في جميع أماكن الإقامة المحددة.
- س. في حال أن الفائز ألغى الحجز أو فاتته الرحلة، لن يتم إصدار تذاكر بديلة. ولتجنب أي شك، لن يتم تقديم تعويض و/أو استرداد مالي.
- ش. لا تشمل الجائزة مأكولات، مشروبات، تذكارات، إكراميات، أمتعة زائدة، تنقلات برية داخل بلد الفائز، وتأجير سيارات، ووجبات ومشروبات، رحلات، معالم سياحية، علاجات، تأشيرات، نفقات شخصية أو أي تكاليف أخرى ذات طابع شخصي غير موضحة صراحة في هذه الشروط والأحكام. لن تتحمل الجهة المروجة أو الإدارية أو مقدم الجائزة (أو جزء منها) أي مسؤولية عن أي من هذه التكاليف.
- ص. تخضع الجائزة بكافة أجزائها لمدى توفرها، وتقدير الجهة الإدارية.
- ض. ستتحمل الجهة المروجة تكلفة الغرفة القياسية، والضرائب المتعلقة بها.
- ط. يجب تقديم بطاقة انتماء أو بطاقة خصم عند تسجيل الدخول إلى الفندق، لاستخدامها كضمان لتغطية أي نفقات إضافية، مثل المكالمات أو الخدمات داخل الغرفة.
- ظ. يعتبر الفائز وحده مسؤولاً عن أي رسوم إضافية خلال إقامته في الفندق، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف الوجبات والمشروبات والمصاريف الإضافية والإكراميات والمكالمات الهاتفية وليالي الإقامة الإضافية والخدمات مع الضرائب المتصلة.
- ع. تعتبر الجائزة لاغية في الحالات التالية:

1. عدم جهوزية الفائز للسفر في التواريخ المحددة من قبل الجهة المروجة بمجرد حجز الجائزة.
2. عدم حصول الفائز على المستندات اللازمة للسفر بحلول التاريخ المحدد من قبل الجهة المروجة.
3. احتمال حدوث أية مضاعفات تمنع الفائز من السفر إلى وجهة الرحلة، أو
4. وجود أي سبب طبي أو قانوني أو غيرها من الأسباب التي تمنع الفائز من المشاركة وقبول الجائزة.

غ. الفائز وضييفه مسؤولان عن الحصول على التأمين الخاص بالرحلة، وتحمل تكاليفها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر التأمين الصحي، تأمين السفر، التأمين ضد السرقة، والتأمين ضد فقدان وتلف الممتلكات) والذي قد يطلب منهما أو يتعين أخذه بحكمة.

- ف. الجائزة غير قابلة للاسترداد والتحويل، ولا يمكن صرفها نقداً.
- ق. لن يحصل الفائز على أي نقود أو تعويض، بخلاف ذلك المحدد في هذه الشروط والأحكام، في حال أن قيمة الجائزة الفعلية أقل من القيمة الإجمالية التقريبية المقدرة في هذه الشروط والأحكام.
- ك. تخضع جميع عناصر الجائزة لمدى توفرها.
- ل. يسافر الفائز على مسؤوليته.
- م. جميع التعديلات التي تطرأ على الجائزة ستكون على حساب الفائز.
- ن. على الفائز إبلاغ الجهة المروجة في حال احتياجه لكرسي متحرك أو أي احتياجات مشابهة.
- هـ. بمجرد إصدار التذاكر، لن تكون الجهة المروجة مسؤولة عن أي فشل في تلبية الالتزامات نتيجة العوامل التالية (على سبيل المثال لا الحصر): سوء الأحوال الجوية، الحرائق، الفيضانات، الإضرابات، الأعاصير، النزاعات العمالية، الحروب، الأنشطة الإرهابية، الأعمال العدائية، الاضطرابات السياسية، أعمال الشعب، الفوضى، مرض أحد الفنانين، أو أي ظروف أخرى خارجة عن السيطرة.

أ. في حال الاضطرار لإلغاء أي جزء من الرحلة أو الأنشطة المحددة، لأي سبب من الأسباب، سواء بشكل كلي أو جزئي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإلغاءات، التأجيلات، الأحداث القاهرة "القضاء والقدر" (مثل الكوارث الطبيعية، الأحوال الجوية الخ) أو حدث صحي غير متوقع (مثل الجائحة والوباء)، أو لأي سبب آخر، تحتفظ الجهة المروجة لنفسها بالحق في توفير بديل لذلك الجزء، بحيث يعادله أو يزيد عنه في القيمة، ولن يتم تقديم تعويض إضافي.

ب. ب. يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ يشرف عليهم في جميع الأوقات خلال جميع الجولات والتجارب.

ج. ج. يعتبر الفائز مسؤولاً عن سلوكه وسلوك ضيفه أثناء استلام الجائزة. تحتفظ الجهة المروجة وفقاً لتقديرها الخاص، بالحق في استبعاد الفائز و/أو ضيفه من المشاركة في أي قسم من أقسام الجائزة، في حال عدم امتثالهما لتوجيهات الجهة المنظمة أو أي من الشركات ذات الصلة بالجائزة، أو في حال تصرف الفائز و/أو ضيفه تصرفاً يعرضهما أو يعرض الآخرين للخطر، أو كان سلوكهما وفقاً للجهة المروجة غير لائق اجتماعياً بأي طريقة، أو تسبب في إزعاج الآخرين. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه الشروط والأحكام إلى رفض المشاركة، أو الطلب من حاملي التذاكر مغادرة الحدث أو مكان إقامة الحدث.

د. د. يجب على الفائز وضيفه الالتزام بكافة الشروط والأحكام المحددة من الأماكن التي تشكل جزءاً من جائزتهما، ويتحملان مسؤولية الحذر عند الانتقال داخل مكان الحدث.

هـ. هـ. باقية الجائزة بكافة مكوناتها وأجزائها لا تخول أي شخص استخدام اسم ديزني، وعلامتها التجارية، وملكيته الفكرية، وشخصياتها أو شهرتها فيما يتصل بباقة الجوائز هذه أو أي مسابقات تتعلق بها، ويتطلب وجود اتفاقية ترويجية صالحة مع ديزني كشرط مسبق لاستخدام باقية الجائزة مع اسم ديزني أو الملكية الفكرية الخاصة بديزني. وو. ديزني ليست الجهة المروجة أو الإدارية أو مزودة الجوائز، وبالتالي، يتم إعفاء ديزني، ومسؤوليها ومديريها ووكلائها وموظفيها ومندوبيها من كافة المطالبات القانونية والخسائر والإصابات والأمراض والمطالبات والاضرار والإجراءات و/أو أسباب الإجراءات التي تنتج عن أو تتعلق بباقية الجائزة، أو استلامها أو استخدامها و/أو الاستمتاع بباقية السفر، الجائزة أو النشاط المتعلق بالجائزة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السفر والمسابقة.

8. يحق لكل شخص عدد غير محدود من الاشتراكات، طوال فترة المسابقة، بحد أقصى اشتراك واحد لكل إيصال صالح، يذكر فيه تاريخ ووقت شراء المنتجات المشاركة خلال فترة المسابقة. الحد الأقصى هو جائزة واحدة لكل شخص.

9. اختيار الفائزين

- أ. سيتم اختيار عشرين (20) فائز عشوائياً من بين جميع الاشتراكات الصالحة، والتي تم استلامها طوال فترة المسابقة. وسيتم السحب على الجوائز في 15 يناير 2026 وذلك بشكل عشوائي عن طريق الكمبيوتر وبإشراف دائرة التنمية الاقتصادية بدبي.
- ب. ستضاف جميع المشاركات الصالحة إلى السحب، بحيث يكون الفائزون هم أصحاب أول عشرين (20) مشاركة صالحة يتم السحب عليها.

10. إشعار الفائز: سيتم الاتصال بالفائزين عبر عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول المقدم عند التسجيل، وذلك خلال سبعة (7) أيام عمل من تاريخ اختيار الفائز في 15 يناير 2026، ويطلب منهم تقديم إثبات هوية وإثبات تأهلهم للمسابقة. سيتم

السعي للاتصال بالفائز المختار، وفي حال عدم استجابته للاتصال الأولي خلال 10 أيام، تحتفظ الجهة المروجة بحقها في استبعاد ذلك المتسابق وإلغاء جائزته.

11. ملخص السحب على الجوائز: سنكتمل جميع خطوات السحب على الجوائز بعد السحب على الجوائز، بالتوافق مع قوانين دائرة التنمية الاقتصادية في دبي.

- أ. موعد انتهاء الحملة: 31 ديسمبر 2025
- ب. موعد السحب على الجوائز/ اختيار الفائز: 15 يناير 2026
- ت. موعد الاتصال بالفائز: خلال 7 أيام، سواء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني (15 – 22 يناير 2026).
- ث. الفترة المتاحة لاستجابة الفائز / والمطالبة بالجوائز: 10 أيام من أول اتصال (15 – 25 يناير 2026).

12. ما لم يُحدد بخلاف ذلك، تمثل الجائزة نشاطاً واحداً للفائز (وضيفه) ولا يمكن تقسيمها إلى أحداث أو أجزاء منفصلة.

13. أي ضرائب مرتبطة بقبول الجائزة والحصول عليها هي مسؤولية الفائز. يجب على المشارك السعي للحصول على استشارة مالية مستقلة تتعلق بمقتضيات وعواقب الضرائب المتعلقة بالجائزة أو قبولها.

14. لأغراض المطالبة بالجوائز أو لأسباب مشروعة أخرى، قد تطلب الجهة المروجة من الفائز استلام الجائزة الفائزة في مقر شركة شيل الشرق الأوسط، الطابق الثاني، مبنى الفراشة البرج A ، شارع البروج، صندوق بريد 502457، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

15. في حالة عدم المطالبة بالجوائز، بعد مرور 45 يوماً من تاريخ سحب الجوائز، ستقوم الجهة المروجة بتسليمها إلى دائرة التنمية الاقتصادية.

16. إذا واجه العميل أي مشاكل أثناء استخدام صفحة الترويج الخاصة بشركة انرجايزر، يرجى الاتصال بخدمة العملاء على support@winwithenergizer.com.

17. شراء منتجات انرجايزر المرخصة وغير المؤهلة للمشاركة، تشمل البطاريات البحرية/بطاريات السيارات، شواحن USB وأجهزة الشحن المتنقلة.

18. قد يطلب من الفائز، المشاركة والتعاون في أنشطة تسويقية وتحرييرية معقولة تتعلق بالترويج للمسابقة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) التسجيل أو التصوير (صور فوتوغرافية أو مقاطع فيديو) أو إجراء مقابلة، مع إقراره، بأحقية الجهة المروجة استخدام هذه المواد التسويقية والتحريرية، دون أي تعويض له. يخضع الاشتراك في هذه الأنشطة لرغبة الفائز، وليس شرطاً لقبول الجائزة.

19. تقديم بياناتك الشخصية أمر طوعي، ولكن ضروري للاشتراك في هذه المسابقة. والتحكم بهذه البيانات يعود للجهة المروجة التي عينت جهة إدارية لمعالجة البيانات. وستتم معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لمصلحة الجهة المروجة المشروعة (أ) لفترة لا تزيد عن اللازم لإجراء المسابقة و (ب) بعد المسابقة، للدفاع عن نفسها تجاه دعاوى المشاركين المحتملة ضدها، أو للامتثال للتشريعات القانونية المتصلة بالمسابقة. وبمجرد الاشتراك في المسابقة، سننقل رسائل بريد إلكتروني من الجهة الإدارية لتأكيد اشتراكك، ولتزوידك بتفاصيل عن المسابقة. وفي حال فوزك، ستقوم الجهة المروجة باستخدام بياناتك الشخصية لتسليم الجائزة. يحق للمشارك الوصول إلى بياناته الشخصية وتصحيحها ونقلها وحذفها والاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية أو تقييدها. لا تنوي الجهة المروجة تحويل بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى. لمعرفة المزيد عن حقوقك وكيفية ممارستها، بما فيها الاتصال بالجهة المروجة، يرجى زيارة سياسة الخصوصية المتعلقة بالجهة المروجة، والمتاحة عبر www.energizergrouplegal.com. توضح

سياسة الخصوصية الطريقة التي تتبعها الجهة المروجة لحماية بياناتك الشخصية، وحقوقك عبر التحكم في بياناتك الشخصية، وكيفية الاتصال بالجهة المروجة لممارسة حقوقك.

عام

20. يشترط على المشارك قبول الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وعلى وجه الخصوص، قرارات الجهة المروجة المتعلقة بأي مسائل تنشأ عن أو ذات صلة بالمسابقة، باعتبارها نهائية وملزمة.

21. انطلاقاً من سعي الجهة المروجة لإجراء مسابقة عادلة وأمنة، وتجنب الإساءة والغش، فإذا كانت مشاركتك لا تتماشى مع هذه الشروط والأحكام، سيتم استبعاد مشاركتك (وإزالة أي من ألقابك المتصلة) من المسابقة. قد يتم إلغاء واسترداد أي جائزة حصلت عليها، وتحفظ الجهة المروجة بالحق في حرمانك من المشاركة في المسابقات المستقبلية لمدة لا تقل عن ستة أشهر. لهذا السبب، تحتفظ الجهة المروجة بالحق في ما يلي:

أ. التحقق من أهلية المشاركين عبر طلب المعلومات التي تعتبر ضرورية لهذا الغرض. يمكن حجب الجائزة حتى يتم الانتهاء من التحقق.

ب. استبعاد المشاركات التي لم يتم تقديمها مباشرة من قبل الفرد المشارك في المسابقة.

ت. استبعاد المشاركات المقدمة عبر خدمات البريد الإلكتروني المجهولة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، GuerillaMail وDispostable وMailinator.

ث. استبعاد المشاركات الجماعية من قبل الأفراد أو مجموعات التجارة أو المستهلكين أو الأطراف الأخرى، والمشاركات غير المكتملة والمشاركات التي تم تقديمها بواسطة وسائل آلية أخرى.

ج. استبعاد المشاركات التي تتجاوز الحد الأقصى المسموح به، أو تلك التي تستخدم تقنيات مثل 'سكريبت' أو 'قوة عمياء'، أو إخفاء الهوية من خلال التلاعب بعناوين IP، أو استخدام أسماء مستعارة أو هويات غير هويتهم أو أي وسيلة أخرى.

ح. استبعاد المشاركين الذين يتلاعبون بعملية المشاركة.

خ. استبعاد المشاركات التي لا تستوفي متطلبات هذه الشروط والأحكام.

22. الجائزة غير قابلة للتحويل. لا توجد بدائل للجائزة المقدمة. في حال حدوث أمور غير متوقعة، تحتفظ الجهة المروجة بالحق في استبدال الجائزة بأخرى تعادل قيمتها أو قد تفوقها.

23. هذه المسابقة ليست برعاية ©ديزني 2025. جميع الحقوق محفوظة. تعتبر كل من ديزني والشركة الأم، والشركات التابعة، والفرعية غير مسؤولة عن المسابقة، أو إدارة أو إنجاز باقة السفر، أو الحملة الترويجية أو المسابقة، أو سحب الجوائز. بمجرد المشاركة، سيتم توجيه بياناتك إلى الجهة المروجة وليس لهذه الشركات والهيئات. هذه الهيئات غير مسؤولة عن أي جزء من أجزاء هذه المسابقة.

24. تبذل الجهة المروجة كل ما في وسعها لضمان عمل صفحة انترجيزر الترويجية بشكل صحيح طوال فترة المسابقة. ومع ذلك، فهي (الجهة المروجة) لا تتحمل أي مسؤولية عن فقدان المشاركات أو تأخرها أو تلفها أو ضررها أو سوء توجيهها أو عدم اكتمالها أو عدم تسليمها نتيجة لأعطال تقنية، أو خلل يصيب الأنظمة أو الأقمار الصناعية أو الشبكة أو خادم الكمبيوتر أو فشل في الأجهزة أو البرمجيات من أي نوع أو لأي سبب آخر. لا يُقبل إثبات الإرسال على أنه إثبات استلام. لا تضمن الجهة المروجة الوصول المستمر أو الأمن إلى صفحة المسابقة الخاصة بانترجيزر.

25. يعتبر الاشتراك في المسابقة، تأكيداً على أهلية المشارك للمسابقة، واستلام الجائزة في حال فوزه. تحتفظ الجهة المروجة بالحق في التحقق من أهلية المشاركين، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب إثبات هوية المشارك وعمره ومكان إقامته و/أو إثبات أنه ليس موظفاً لدى الجهة المروجة أو وكيلها (مع ضرورة تقديم هذه الإثباتات خلال 10 أيام). وبهذا، تحتفظ الجهة المروجة لنفسها، وفق تقديرها الخاص، بالحق في رفض منح الجائزة، وسحب تأهل المشارك للجائزة، و/أو رفض الاشتراك في المسابقة واستبعاد أي فرد، تعتبره الجهة المروجة بأنه انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام أو أي تعليمات تشكل جزءًا من شروط الاشتراك في المسابقة، أو تسبب بإفساد الجهة الإدارية وأثر عليها، وعلى سلامة أو نزاهة المسابقة، أو أنه عبث بعملية الاشتراك، أو شارك في أي سلوك آخر سواء غير قانوني أو غير مناسب يهدف إلى تعريض السلوك العادل والصحيح للخطر، أو حصل على ميزة غير عادلة للمشاركة في المسابقة أو فاز بوسائل احتيالية. قد تطلب الجهة المروجة معلومات تراها ضرورية بشكل معقول لهذا الغرض، وقد يتم حجب الجائزة ما لم تكن الجهة المروجة راضية عن التحقق. ستكون الجهة المروجة صاحبة الحكم النهائي في أي قرارات، وهي ملزمة.

26. تخضع هذه المسابقة والشروط والأحكام لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تفسيرها وتطبيقها من قبل الجهة القضائية المختصة والتابعة حصرياً لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة.

27. لا تتحمل الجهة المروجة ووكالاتها وشركاتها ذات الصلة، أو ديزني والشركات التابعة لها أي مسؤولية عن أي خسارة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة غير المباشرة أو الخسارة الناتجة أو خسارة الأرباح)، أو نفقات أو أضرار (سواء كانت ناشئة عن إهمال فردي أم لا) تتعلق بهذه المسابقة أو قبول الجائزة أو استخدامها، باستثناء المسؤولية التي لا يمكن استبعادها بموجب القانون. وتعتبر الجهة المروجة مسؤولة عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالها.

28. في حال تعرض الظروف الخارجة عن سيطرة الجهة المروجة، أو التعرض للاحتيال أو إساءة الاستخدام و/أو الخطأ (سواء بشري أو كمبيوتر) مما يؤثر أو قد يؤثر على سير المسابقة أو منح الجوائز بشكل سليم (فقط في حال أنه لا مفر من هذه العواقب)، تحتفظ الجهة المروجة بالحق في إلغاء أو تعليق أو تعديل هذا المسابقة أو هذه الشروط والأحكام في أي مرحلة، مع السعي الدائم لتقليل التأثير على المشاركين لتجنب خيبة الأمل غير المبررة.

29. لا تتحمل الجهة المروجة، أو ديزني، والشركات الأم، والشركات الفرعية والتابعة لهما، وكل من مسؤوليها، ومديريها، ومساهميها، وموظفيها، ووكلائها، وممثليها، وورثتها وخلفائها أي مسؤولية عن أي فشل في الامتثال لالتزاماتها أو أي تأخير في أداء التزاماتها ضمن هذه الشروط والأحكام في حال وقوع فعل أو إلغاء أو حدث أو ظرف ناتج عن (على سبيل المثال لا الحصر) الأزمات الصحية العالمية أو الإقليمية، ظروف الطقس، الحرائق، الفيضانات، الإضرابات، الأعاصير، النزاعات الصناعية، الحروب، الأنشطة الإرهابية، الأعمال العدائية، الاضطرابات السياسية، الشغب، الاضطرابات المدنية، الأوبئة، المجاعات، الطاعون أو الكوارث الطبيعية والقضاء والقدر، أو أي ظروف أخرى خارجة عن السيطرة للجهة المروجة.

30. باقة السفر بكافة مكوناتها وأجزائها لا تخول أي شخص حق استخدام اسم ديزني، وعلامتها التجارية، وملكيته الفكرية، وشخصياتها أو شهرتها فيما يتعلق بباقة السفر هذه أو أي مسابقات وجوائز بأي شكل، ويتطلب وجود اتفاقية ترويجية صالحة مع ديزني كشرط مسبق لاستخدام باقة الجائزة مع اسم ديزني أو الملكية الفكرية الخاصة بديزني. جميع الملكيات الفكرية الخاصة بديزني والتي تستخدمها الجهة المروجة في المسابقة مرخصة من ديزني.

31. يجب أن يتم الاشتراك من قبل المشارك نفسه، بحيث لا تقبل الاشتراكات الجماعية سواء من المجموعات التجارية أو مجموعات المستهلكين أو الأطراف الأخرى. وسيتم استبعاد الاشتراكات غير المكتملة أو غير المقروءة والاشتراكات المقدمة بواسطة وسائل آلية أخرى، بالإضافة إلى الاشتراكات التي لا تلي هذه الشروط والأحكام بشكل كامل. إذا اتضح أن أحد المشاركين يستخدم جهاز كمبيوتر لتجاوز هذا الشرط من خلال، على سبيل المثال، استخدام "سكريبت"، أو إخفاء هويته عن طريق التلاعب بعناوين الإنترنت، باستخدام هويات أخرى غير هويته أو أي وسيلة آلية أخرى بهدف زيادة اشتراكاته بطريقة لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالمسابقة، سيتم استبعاد مشاركته، وإلغاء أي جائزة ممنوحة له. لا يُسمح بالاشتراك عبر خدمات البريد الإلكتروني المجهولة مثل، على سبيل المثال لا الحصر، GuerillaMail أو Dispostable أو Mailinator.

32. إذا تم اعتبار أي جزء/أجزاء من هذه الشروط والأحكام غير قانونية، أو صدر حكم قانوني ببطلانها أو عدم قابليتها للتنفيذ، فلن تتأثر بقية الأجزاء وستظل صالحة بالكامل.

33. فشل الجهة المروجة في تطبيق أي من حقوقها خلال أي مرحلة لا يعتبر تنازلاً عن هذه الحقوق.

34. يتم الأخذ بهذه الشروط والأحكام في حال وجود أي نزاع أو تعارض مع أي وسائل تسويقية وترويجية أخرى، بما في ذلك المواد الإعلانية أو الترويجية.

تعتبر انرجايزر ، انرجايزر 2025، وتصميم شخصية انرجايزر ، وبعض التصميمات الرسومية علامات تجارية مملوكة لشركة انرجايزر براندز ذ.م.م والشركات الفرعية ذات الصلة.