

Ofte stillede spørgsmål

Hvor gammel skal jeg være for at deltage?

Denne kampagne er kun for personer, der er 18 år eller derover.

Hvordan deltager jeg i kampagnen?

Køb et *Energizer*®-produkt (batterier, batteriopladere eller lommelygter) i kampagneperioden. Besøg kampagnewebsitet for dit land, og indtast pakkens stregkode (på bagsiden af produktemballagen) sammen med dine oplysninger (fornavn, efternavn, e-mailadresse, mobilnummer), og upload kvitteringen som købsbevis, hvis det er nødvendigt. Du vil derefter modtage en e-mail, der beder dig om at bekræfte din e-mailadresse og sende en SMS-bekræftelse. Når du er blevet bekræftet, modtager du en anden e-mail, der bekræfter leveringen af din gave.

Kan jeg gøre krav på en gave, hvis jeg bestiller *Energizer*®-batterier online?

Ja, det kan du. Når du har modtaget din pakke med *Energizer*®-batterier, skal du besøge kampagnewebsitet og indtaste produktets stregkode sammen med dine oplysninger. Følg de samme trin som ovenfor for at verificere din e-mail og bekræfte din gavelevering.

Hvor lang tid varer denne kampagne?

Se [kampagnevilkårene](#) for både kampagne- og indløsningsperioderne. Når kampagnen er slut, kan du ikke indløse din gave.

Hvilke *Energizer*®-produkter er inkluderet i denne kampagne?

Alle *Energizer*®-batterier, batteriopladere og lommelygter. [Se kampagnevilkår.](#)

Hvor finder jeg min stregkode?

Stregkoden er trykt på bagsiden af pakken med *Energizer*®-batterier, -lommelygter eller -batteriopladere.

Hvad sker der, hvis stregkoden ikke virker?

Hvis stregkoden ikke virker på websitet, kan du prøve at indtaste den igen for at sikre, at den er indtastet korrekt. Hvis du stadig har problemer, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@z2.energizerpromo.com.

Kan jeg bruge en stregkode mere end én gang?

Du kan kun deltage i kampagnen én gang pr. købt *Energizer*®-produkt.

Jeg har indtastet min streghkode, fornavn, efternavn og e-mailadresse, men jeg har ikke modtaget en e-mail.

Kontrollér, at alle oplysninger er blevet indtastet i de korrekte felter, og tjek din indbakke med uønsket mail for at lede efter bekræftelsesmailen. Hvis du stadig ikke kan komme ind, kan du kontakte Energizers kundeservice på support@z2.energizerpromo.com, som vil kunne hjælpe dig yderligere.

Jeg har problemer med Energizers kampagnewebsite – hvad skal jeg gøre?

Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis du stadig oplever problemer, bedes du kontakte Energizers kundeservice på support@z2.energizerpromo.com

Min postadresse bliver ikke genkendt.

Kontakt Energizers forbrugerservice på support@z2.energizerpromo.com for at få hjælp.

Hvor lang tid tager det, før min gave bliver leveret?

Se kampagnevilkårene vedrørende leveringstidspunkter.

Hvorfor er min gave ikke nået frem inden for den leveringsfrist, der er angivet i betingelserne?

Kontakt Energizers kundeservice på support@z2.energizerpromo.com for yderligere assistance.

Min gave ankom defekt/beskadiget, hvad gør jeg?

Kontakt Energizers kundeservice på support@z2.energizerpromo.com og del billeder, der viser skaden eller fejlen, hvor det er muligt.

Kan jeg vælge, hvilken Zootropolis 2-figurpude jeg modtager?

Nej, desværre er det ikke muligt at vælge, hvilken Zootropolis 2-karakter du får. Puderne sendes tilfældigt.

Kan du ikke finde svar på dit spørgsmål?

Kontakt Energizers kundeservice på support@z2.energizerpromo.com