

Häufig gestellte Fragen

Wie alt muss ich sein, um teilnehmen zu können?

Teilnahmeberechtigt an dieser Werbeaktion sind nur Personen ab 18 Jahren.

Wie nehme ich an der Aktion teil?

Kaufen Sie ein beliebiges *Energizer®*-Produkt (Batterien, Ladegeräte oder Taschenlampen) im Aktionszeitraum. Gehen Sie zu energizerpromo.com und geben Sie den EAN-Code des Produkts (auf der Rückseite der Verpackung) sowie Ihre Angaben (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Handynummer) ein. Sie erhalten dann eine E-Mail mit der Aufforderung, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und eine SMS-Bestätigung durchzuführen. Nach der Verifizierung erhalten Sie eine zweite E-Mail zur Bestätigung Ihrer Teilnahme.

Kann ich an der Aktion teilnehmen, wenn ich *Energizer®* -Batterien online bestelle?

Ja, das ist möglich. Wenn Sie Ihre *Energizer®*-Batterien erhalten, können Sie zu energizerpromo.com gehen und den EAN-Code des Produkts (auf der Rückseite der Verpackung) sowie Ihre Angaben eingeben. Sie erhalten dann ein E-Mail mit der Aufforderung, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen, gefolgt von einem SMS-Code zur Bestätigung Ihrer Mobiltelefonnummer. Nach der Verifizierung erhalten Sie ein zweites E-Mail zur Bestätigung Ihrer Teilnahme.

Wie lange dauert diese Aktion?

Den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) können Sie die Aktionsdauer und den Einlösezeitraum entnehmen. Sobald die Aktion beendet ist, können Sie nicht mehr an der Aktion teilnehmen.

Welche *Energizer®* Produkte sind in dieser Aktion enthalten?

Alle *Energizer®* -Batterien, -Ladegeräte und -Taschenlampen. Weitere Informationen finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

Wo finde ich den EAN-Code?

Der EAN-Code befindet sich auf der Verpackungsrückseite von *Energizer®*-Batterien, -Taschenlampen oder -Ladegeräten.

Was passiert, wenn der EAN-Code nicht funktioniert?

Wenn der EAN-Code auf der Website nicht funktioniert, versuchen Sie es noch einmal, um sicherzugehen, dass Sie ihn korrekt eingegeben haben. Wenn weiterhin Probleme auftreten,

wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Energizer unter support@z2.energizerpromo.com.

Kann ich einen EAN-Code mehrmals verwenden?

Sie können pro gekauftem *Energizer*® Produkt nur einmal an der Aktion teilnehmen.

Ich habe meinen EAN-Code, meinen Vor- und Nachnamen und meine E-Mail-Adresse eingegeben, aber kein E-Mail erhalten.

Bitte überprüfen Sie, ob Sie alle Daten in die richtigen Felder eingegeben haben, und suchen Sie in Ihrem Junk-Mail-Ordner nach der Bestätigungs-E-Mail. Wenn Sie sich immer noch nicht anmelden können, wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter support@z2.energizerpromo.com. Dort kann man Ihnen weiterhelfen.

Ich habe Probleme mit der Energizer-Aktionswebsite. Was soll ich tun?

Bitte starten Sie Ihr Gerät neu und aktualisieren Sie die Seite. Wenn Sie weiter Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Energizer unter support@z2.energizerpromo.com.

Für welche Filme gelten meine Kinobillet?

Die Kinobillet sind nur für Zoomania 2 gültig.

In welchen Kinos kann ich meine Kinobillet einlösen?

Die teilnehmenden Kinos finden Sie in den vollständigen [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

Wie löse ich meine Kinobillet ein?

Bitte beachten Sie das PDF, das Ihrer Ticket- oder Gutscheingewinner-E-Mail beiliegt. Wenn Anweisungen unklar sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter support@z2.energizerpromo.com.

Welches Format haben die Tickets?

Die Tickets werden als PDF oder als digitaler Code bereitgestellt, der Ihnen als Teil Ihrer Gewinn-Mail zugesandt wird.

Wie lange sind die Tickets gültig?

Die genaue Gültigkeitsdauer entnehmen Sie bitte den spezifischen Teilnahmebedingungen, die Sie mit Ihrer Gewinnbenachrichtigung erhalten.

Wie viele Tickets bekomme ich, wenn ich gewinne?

Jeder Gewinner erhält zwei Tickets.

Zoomania 2 läuft in meinem örtlichen Kino nicht?

Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst unter support@z2.energizerpromo.com.

Wozu berechtigt mich meine Kinobillet?

Einzelheiten zu Ihrer Kinobillet finden Sie in den vollständigen Kampagnen-Teilnahmebedingungen.

Sie können die gesuchte Antwort nicht finden?

Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst von Energizer unter support@z2.energizerpromo.com.