

Q1FY26 Peak Season Promo FAQ Cluster 2

Ερώτηση	Πόσο χρονών πρέπει να είμαι για να μπορώ να συμμετέχω;
Απάντηση	Αυτή η προωθητική ενέργεια απευθύνεται αποκλειστικά σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών.
Ερώτηση	Πώς μπορώ να συμμετέχω στην προωθητική ενέργεια;
Απάντηση	Αγοράστε ένα προϊόν <i>Energizer</i> ® (μπαταρίες, φορτιστές μπαταριών ή φακούς) εντός της περιόδου της προωθητικής ενέργειας. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση energizerpromo.com και καταχωρήστε το barcode (στο πίσω μέρος της συσκευασίας του προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email που θα σας ζητά να επαληθεύσετε τη διεύθυνση email σας. Μόλις επαληθευτείτε, θα λάβετε ένα δεύτερο email που επιβεβαιώνει τη συμμετοχή σας.
Ερώτηση	Μπορώ να συμμετέχω στην προωθητική ενέργεια αν αγοράσω μπαταρίες <i>Energizer</i>® online;
Απάντηση	Ναι, μπορείτε. Μόλις παραλάβετε τη συσκευασία με τις μπαταρίες <i>Energizer</i> ®, μπορείτε να επισκεφθείτε τη διεύθυνση energizerpromo.com και να καταχωρήσετε το barcode (στο πίσω μέρος της συσκευασίας του προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email που θα σας ζητά να επαληθεύσετε τη διεύθυνση email σας. Μόλις επαληθευτείτε, θα λάβετε ένα δεύτερο email που επιβεβαιώνει τη συμμετοχή σας.
Ερώτηση	Πόσο διαρκεί αυτή η προωθητική ενέργεια;
Απάντηση	Ανατρέξτε στους <u>όρους της καμπάνιας</u> για τη διάρκεια της προωθητικής ενέργειας και της εξαργύρωσης. Μετά τη λήξη της προωθητικής ενέργειας, δεν θα είναι δυνατή η υποβολή συμμετοχών.
Ερώτηση	Ποια προϊόντα <i>Energizer</i>® συμμετέχουν σε αυτή την προωθητική ενέργεια;
Απάντηση	Όλες οι μπαταρίες, οι φορτιστές μπαταριών και οι φακοί <i>Energizer</i> ®. Ανατρέξτε στους <u>όρους της καμπάνιας</u> .
Ερώτηση	Πού μπορώ να βρω το barcode μου;
Απάντηση	Μπορείτε να βρείτε το barcode στο πίσω μέρος της συσκευασίας των μπαταριών, φακών ή φορτιστών <i>Energizer</i> ®.
Ερώτηση	Τι συμβαίνει αν το barcode μου δεν λειτουργεί;
Απάντηση	Αν το barcode δεν λειτουργεί στον ιστότοπο, δοκιμάστε να το εισαγάγετε ξανά φροντίζοντας να είναι σωστό. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com
Ερώτηση	Μπορώ να χρησιμοποιήσω το ίδιο barcode περισσότερες από μία φορές;
Απάντηση	Μπορείτε να συμμετέχετε στην προωθητική ενέργεια μόνο μία φορά για κάθε προϊόν Energizer που αγοράζετε.
Ερώτηση	Έχω καταχωρήσει το barcode, το όνομα, το επώνυμο και το email μου, αλλά δεν έχω λάβει κανένα email.
Απάντηση	Βεβαιωθείτε ότι έχετε καταχωρήσει σωστά όλα τα στοιχεία στα αντίστοιχα πεδία και ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας για το email επιβεβαίωσης. Εάν αντιμετωπίζετε ακόμα προβλήματα, επικοινωνήστε με το

	τμήμα εξυπηρέτησης καταναλωτών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com, για περαιτέρω βοήθεια.
Ερώτηση	Αν αντιμετωπίζω προβλήματα με τον ιστότοπο της προωθητικής ενέργειας της Energizer, τι μπορώ να κάνω;
Απάντηση	Δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση της συσκευής σας και να ανανεώσετε την ιστοσελίδα. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com
Ερώτηση	Η ταχυδρομική μου διεύθυνση δεν αναγνωρίζεται.
Απάντηση	Επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης καταναλωτών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com για βοήθεια.
Ερώτηση	Δεν βρίσκετε την απάντηση που ψάχνετε;
Απάντηση	Επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com