

Q1FY26 Chile	
Pregunta	¿Qué edad debo tener para entrar?
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.
Pregunta	¿Cómo participo en la promoción?
R espuesta	<ol style="list-style-type: none">1. Compra un producto elegible <i>Energizer</i>® (baterías, cargadores de baterías o linternas) durante el período de promoción. Visita www.navidadconenergizer.com e ingresa el código de barras del empaque (<i>que encontrarás en el respaldo del empaque del producto</i>) junto con los datos solicitados.2. Recibirás un correo para confirmar tu participación. Confirma tu e-mail haciendo clic en el enlace correspondiente en el cuerpo del correo. <p>Se requerirá un recibo de compra o una foto del producto elegible participante para validar y entregar el premio.</p>
Pregunta	¿Puedo participar en la promoción si compro baterías <i>Energizer</i>® en línea?
Respuesta	Sí, puedes. Cuando recibas tu producto elegible <i>Energizer</i> ®, podrás ir a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.
Pregunta	¿Cuánto dura esta promoción?
Respuesta	Participa desde las 00:01 GMT del 1 octubre 2024 hasta las 23:59 GMT del 31 de diciembre del 2024. Para más información consultar términos y condiciones que estarán disponibles en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com . Una vez haya terminado la promoción no podrás volver a participar.
Pregunta	¿Qué productos <i>Energizer</i>® están incluidos en esta promoción?
Respuesta	Todas las baterías, cargadores de baterías y linternas <i>Energizer</i> ® elegibles en la promoción. Consulta los términos y condiciones en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com .
Pregunta	¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de baterías, linternas o cargadores de baterías <i>Energizer</i> ®.
Pregunta	¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?

Energizer

Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intenta volver a ingresarlo para asegurarte de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamCS@energizer.com
Pregunta	¿Puedo usar un código de barras más de una vez?
Respuesta	Solo se puede participar en la promoción una vez por cada producto Energizer comprado.
Pregunta	He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.
Respuesta	Por favor, verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com , quienes podrán asistirte.
Pregunta	¿Cuáles son los premios?
Respuesta	Cada participación válida te inscribe automáticamente en nuestro sorteo de: <ul style="list-style-type: none">• 150 tarjetas de \$150.000 pesos chilenos.• 2 tarjetas de \$2.000.000 pesos chilenos.
Pregunta	¿Cómo serán designados los premios?
Respuesta	El programa de premios de la presente Promoción está constituido por ciento cincuenta y dos Premios (152), la campaña iniciará el primer (1) de octubre del 2025. El sorteo se realizará el 14 de enero del 2026 y se informará si el usuario es ganador por medio de correo electrónico.
Pregunta	¿Cuándo se realizarán los sorteos?
Respuesta	El único sorteo se llevará a cabo el 14/01/2025.
Pregunta	Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?
Respuesta	Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com
Pregunta	¿No encuentras la respuesta que buscas?
Respuesta	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com
Pregunta	Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí

Energizer

Respuesta	Los consumidores tienen derecho a que se eliminen o modifiquen cualquier dato relacionado con ellos durante la promoción.
------------------	---