

Q1FY25_Colombia	
Pregunta	¿Qué edad debo tener para entrar?
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.
Pregunta	¿Cómo participo en la promoción?
Respuesta	<ol style="list-style-type: none">1. Compra un producto Energizer® (baterías, cargadores de baterías o linternas) válido durante el período de promoción.2. Visita www.navidadconenergizer.com e ingresa el código de barras del empaque (que encontrarás en el respaldo del empaque del producto) junto con los datos solicitados.3. Recibirás un correo para confirmar tu participación. Confirma tu e-mail haciendo clic en el enlace correspondiente en el cuerpo del correo. Una vez se verifique tu dirección de correo electrónico, recibirás un nuevo correo con el enlace al juego; al darle clic serás redireccionado para participar.
Pregunta	¿Puedo participar en la promoción si compro baterías Energizer® en línea?
Respuesta	Sí, puedes. Cuando recibas tu producto elegible Energizer®, podrás ir a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.
Pregunta	¿Cuánto dura esta promoción?
Respuesta	Participa desde las 00:01 GMT del 1 de octubre de 2024 hasta las 23:59 GMT del 15 de enero de 2025. Para más información, consulta los términos y condiciones disponibles en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com . Una vez haya terminado la promoción, no podrás volver a participar.
Pregunta	¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?
Respuesta	Todas las baterías, cargadores de baterías y linternas Energizer®. Consulta los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com .
Pregunta	¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de baterías, linternas o cargadores de baterías Energizer®.
Pregunta	¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?
Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intenta volver a ingresarlo para asegurarte de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com .
Pregunta	¿Puedo usar un código de barras más de una vez?

Energizer

Respuesta	Solo se puede participar en la promoción una vez por cada producto Energizer comprado.
Pregunta	He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.
Respuesta	Por favor, verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com , quienes podrán asistirte.
Pregunta	¿Cómo es la dinámica de participación?
Respuesta	Cada código de barras registrado por empaque te dará una oportunidad de participar en nuestro Reto Online de la promoción: <ul style="list-style-type: none">● Podrás jugar en el Reto Energizer y obtener un puntaje basado en tu habilidad.● Cuantos más productos elegibles en la promoción registres, más oportunidades tendrás de jugar en el Reto online y hacer tu mejor puntaje.
Pregunta	¿Cómo serán designados los premios?
Respuesta	La primera (1) persona con mayor puntaje en todo el período de la promoción se llevará una tarjeta débito por \$40.000.000 COP. Los siguientes participantes serán premiados semanalmente: 20 ganadores por semana recibirán una tarjeta de regalo por \$100.000 COP, durante un total de 15 semanas, lo que representa un total de 300 ganadores únicos al final de la promoción. El mismo participante no podrá ganar en más de una semana, pero sí podrá participar por el premio mayor al final de la promoción, que será otorgado al participante válido con el mayor puntaje acumulado durante todo el período promocional.
Pregunta	¿Cómo participo en el premio mayor?
Respuesta	Con cada registro de producto y participación válida podrás participar en nuestro Reto Energizer, en el que podrás acumular puntos, el participante con mayor cantidad de puntos acumulados al cierre de la actividad podrá ser ganador de una (1) tarjeta débito por valor de \$40.000.000 millones nominales en pesos colombianos.

Energizer

Pregunta	Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?
Respuesta	Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com .
Pregunta	¿No encuentras la respuesta que buscas?
Respuesta	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com .
Pregunta	Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí
Respuesta	Los consumidores tienen derecho a que se eliminen o modifiquen cualquier dato relacionado con ellos durante la promoción.