

Q1FY26_Ecuador	
<b>Pregunta</b>	<b>¿Qué edad debo tener para entrar?</b>
<b>Respuesta</b>	Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.
<b>Pregunta</b>	<b>¿Cómo participo en la promoción?</b>
<b>Respuesta</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Compra un producto elegible Energizer® (baterías, cargadores de baterías o linternas) durante el período de promoción. Visita <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> e ingresa el código de barras del empaque (que encontrarás en el respaldo del empaque del producto) junto con los datos solicitados.</li><li>2. Recibirás un correo para confirmar tu participación. Confirma tu e-mail haciendo clic en el enlace correspondiente en el cuerpo del correo. Una vez se verifique tu dirección de correo electrónico, recibirás un nuevo correo con el enlace al juego; al darle clic serás redireccionado para participar.</li></ol>
<b>Pregunta</b>	<b>¿Puedo participar en la promoción si compro baterías Energizer® en línea?</b>
<b>Respuesta</b>	Sí, puedes. Cuando recibas tu producto elegible Energizer®, podrás ir a <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.
<b>Pregunta</b>	<b>¿Cuánto dura esta promoción?</b>
<b>Respuesta</b>	Participa desde las 00:01 GMT del 1 de octubre de 2025 hasta las 23:59 GMT del 15 de enero de 2026. Para más información, consulta los términos y condiciones disponibles en nuestro sitio web: <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> . Una vez haya terminado la promoción, no podrás volver a participar.
<b>Pregunta</b>	<b>¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?</b>
<b>Respuesta</b>	Todas las baterías, cargadores de baterías y linternas Energizer®. Consulta los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> .
<b>Pregunta</b>	<b>¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?</b>
<b>Respuesta</b>	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de las baterías, linternas o cargadores de baterías Energizer®.
<b>Pregunta</b>	<b>¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?</b>
<b>Respuesta</b>	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intenta volver a ingresarlo para asegurarte de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a>
<b>Pregunta</b>	<b>¿Puedo usar un código de barras más de una vez?</b>

# Energizer

<b>Respuesta</b>	Solo se puede participar en la promoción una vez por cada producto Energizer comprado.
<b>Pregunta</b>	<b>He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.</b>
<b>Respuesta</b>	Por favor, verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a> , quienes podrán asistirte.
<b>Pregunta</b>	<b>¿Cómo es la dinámica de participación?</b>
<b>Respuesta</b>	Cada código de barras registrado por empaque te dará una oportunidad de participar en nuestro Reto Online de la promoción: <ul style="list-style-type: none"><li>• Podrás jugar en el Reto Energizer y obtener un puntaje basado en tu habilidad.</li><li>• Cuantos más productos elegibles en la promoción registres, más oportunidades tendrás de jugar en el Reto online y hacer tu mejor puntaje.</li></ul>
<b>Pregunta</b>	<b>¿Cómo serán designados los premios?</b>
<b>Respuesta</b>	La primera (1) persona con mayor puntaje en todo el período de la promoción se llevará una tarjeta débito por \$9,000 dólares americanos.  Los siguientes participantes serán premiados semanalmente: 20 ganadores por semana recibirán una tarjeta de regalo de \$20 dólares americanos, durante un total de 15 semanas, lo que representa un total de 300 ganadores únicos al final de la promoción.  El mismo participante no podrá ganar en más de una semana, pero sí podrá participar por el premio mayor al final de la promoción, que será otorgado al participante válido con el mayor puntaje acumulado durante todo el período promocional.
<b>Pregunta</b>	<b>¿Cómo participo en el premio mayor?</b>
<b>Respuesta</b>	Con cada registro de producto y participación válida podrás participar en nuestro Reto Energizer, en el que podrás acumular puntos, el participante con mayor cantidad de puntos acumulados al cierre de la actividad podrá ser ganador de una (1) tarjeta débito por valor de \$9,000 nominales en dólares americanos.

# ***Energizer***

<b>Pregunta</b>	<b>Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?</b>
<b>Respuesta</b>	Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a>
<b>Pregunta</b>	<b>¿No encuentras la respuesta que buscas?</b>
<b>Respuesta</b>	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a>
<b>Pregunta</b>	<b>Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí</b>
<b>Respuesta</b>	Los consumidores tienen derecho a que se eliminen o modifiquen cualquier dato relacionado con ellos durante la promoción.