

Cluster 2 Preguntas frecuentes de la promoción de temporada alta del T1 de 2026

Pregunta	¿Qué edad tengo que tener para participar?
Respuesta	Esta promoción está abierta a personas mayores de 18 años.
Pregunta	¿Cómo participo en la promoción?
Respuesta	Compre un producto <i>Energizer</i> ® (pilas, cargadores de pilas o linternas) de la marca dentro del periodo de promoción. Acceda a energizerpromo.com e introduzca el código de barras del paquete (en el reverso del embalaje del producto) junto con sus datos. Entonces recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que verifique su dirección de correo electrónico. Una vez realizada la verificación, recibirá un segundo correo electrónico de confirmación de su participación.
Pregunta	¿Puedo participar en la promoción si compro pilas <i>Energizer</i>® en Internet?
Respuesta	Sí. Cuando reciba el paquete de pilas <i>Energizer</i> ®, podrá acceder a energizerpromo.com e introducir el código de barras del paquete (en el reverso del embalaje del producto) junto con sus datos. Entonces recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que verifique su dirección de correo electrónico. Una vez realizada la verificación, recibirá un segundo correo electrónico de confirmación de su participación.
Pregunta	¿Cuánto dura esta promoción?
Respuesta	Consulte las condiciones de la campaña para obtener información sobre los periodos de promoción y canje. Una vez finalizada la promoción, ya no podrá participar.
Pregunta	¿Qué productos <i>Energizer</i>® están incluidos en esta promoción?
Respuesta	Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas de <i>Energizer</i> ®. Consulte las condiciones de la campaña .
Pregunta	¿Dónde se encuentra el código de barras?
Respuesta	El código de barras está impreso en la trasera del paquete de pilas, linternas o cargadores de pilas de <i>Energizer</i> ®.
Pregunta	¿Qué pasa si no me funciona el código de barras?
Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intente volver a introducirlo asegurándose de indicarlo correctamente. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com
Pregunta	¿Puedo usar un código de barras más de una vez?
Respuesta	Solo puede participar en la promoción una vez por cada producto Energizer adquirido.
Pregunta	He indicado mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido el correo electrónico.
Respuesta	Compruebe los datos introducidos en los campos correspondientes y revise su buzón de correo basura en busca del correo electrónico de confirmación. Si sigue sin poder participar, póngase en contacto con el servicio de atención al consumidor de Energizer en energizer@redklein.com , donde podrán ayudarle.
Pregunta	Estoy padeciendo incidencias en el sitio web promocional de Energizer, ¿qué

	hago?
Respuesta	Intente reiniciar su dispositivo y actualizar la página. Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com
Pregunta	No se reconoce mi dirección postal.
Respuesta	Póngase en contacto con el servicio de atención al consumidor en energizer@redklein.com para obtener ayuda.
Pregunta	¿No encuentra respuesta a su pregunta?
Respuesta	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com

Más preguntas para mercados que ofrecen vacaciones temáticas Z2

Pregunta	¿Qué pasa si gano unas vacaciones temáticas?
Respuesta	Nos pondremos en contacto a través de una agencia de gestión de ganadores (usando los datos indicados en su participación en la campaña), quien podrá responder a sus preguntas.