

| Q1FY256 – Guatemala |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Qué edad debo tener para entrar?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Respuesta</b>    | Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Cómo participo en la promoción?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Respuesta</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compra un producto <i>Energizer</i>® (baterías, cargadores de baterías o linternas) durante el período de promoción. Ve a <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> e ingresa el código de barras del empaque (que encontrarás en el respaldo del empaque del producto) junto con los datos solicitados.</li> <li>2. Recibirás un correo para confirmar tu participación. Confirma tu e-mail haciendo clic en el enlace correspondiente en el cuerpo del correo.</li> <li>3. Una vez se verifique tu dirección de correo electrónico, recibirás un nuevo correo con el enlace al juego, al darle clic serás redireccionado a participar.</li> </ol> |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Puedo participar en la promoción si compro productos <i>Energizer</i>® en línea?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Respuesta</b>    | Sí puedes. Cuando recibas tu producto elegible <i>Energizer</i> ® podrás ir a <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Cuánto dura esta promoción?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Respuesta</b>    | Participa desde las 00:01 GMT del 3 noviembre de 2025 hasta las 23:59 GMT del 15 de enero del 2026. Para más información consultar términos y condiciones que estarán disponibles en nuestro sitio web: <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Qué productos <i>Energizer</i>® están incluidos en esta promoción?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Respuesta</b>    | Todas las baterías, cargadores de baterías y linternas <i>Energizer</i> ®. Consulte <b>los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web:</b> <a href="http://www.navidadconenergizer.com">www.navidadconenergizer.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Respuesta</b>    | El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de baterías, linternas o cargadores de baterías <i>Energizer</i> ®.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Respuesta</b>    | Si el código de barras no funciona en el sitio web, intente volver a ingresarlo para asegurarse de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Pregunta</b>     | <b>¿Puedo usar un código de barras más de una vez?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Respuesta</b>    | Solo se puede participar en la promoción una vez por cada producto <i>Energizer</i> comprado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pregunta  | He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Respuesta | Por favor verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a> quienes podrán asistirte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pregunta  | ¿Cómo es la dinámica de participación?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Respuesta | <p>Cada código de barras registrado por empaque te dará una oportunidad de participar en nuestro Reto Online de la promoción:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podrás jugar en el Reto Energizer y obtener un puntaje basado en tu habilidad.</li><li>• Cuantos más productos elegibles en la promoción registres, más oportunidades tendrás de jugar en el Reto online y hacer tu mejor puntaje.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pregunta  | ¿Cómo serán designados los premios?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Respuesta | <p>Los premios para esta campaña se entregarán a través de <b>Tremendous</b>, una plataforma que entregará la tarjeta <b>Visa Digital</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La <b>persona con el mayor puntaje acumulado</b> durante todo el período de la promoción recibirá una <b>tarjeta digital Visa por \$1.000 USD</b>.</li><li>• La <b>segunda y tercera persona con mayor puntaje</b> recibirán cada una una <b>tarjeta digital Visa por \$300 USD</b>.</li></ul> <p>Estas tarjetas podrán ser utilizadas de forma electrónica en comercios digitales que acepten <b>Visa</b>.</p> <p>Cada participante podrá ganar <b>solo una vez</b> durante toda la promoción. El ranking final de puntajes determinará a los tres ganadores principales al finalizar la actividad.</p> |
| Pregunta  | ¿Cómo participo en el premio mayor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Respuesta | Con cada registro de producto y participación válida, podrás participar en nuestro Reto Energizer, en el que podrás acumular puntos. El participante con mayor cantidad de puntos acumulados al cierre de la actividad podrá ser ganador de una (1) de los (3) ganadores de la tarjeta Visa Digital.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pregunta  | Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respuesta</b> | Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a> |
| <b>Pregunta</b>  | <b>¿No encuentras la respuesta que buscas?</b>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Respuesta</b> | Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en <a href="mailto:latamcs@energizer.com">latamcs@energizer.com</a>                                                                                          |
| <b>Pregunta</b>  | <b>Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí</b>                                                                                                                                                   |
| <b>Respuesta</b> | Los consumidores tienen derecho a que se eliminen o modifiquen cualquier dato relacionado con ellos durante la promoción.                                                                                                          |