

Q1FY26 – Puerto Rico	
Pregunta	¿Qué edad debo tener para entrar?
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas mayores de 18 años.
Pregunta	¿Cómo participo en la promoción?
Respuesta	1. Compra un producto <i>Energizer</i>® (baterías, cargadores de baterías o linternas) durante el período de promoción. Ve a www.navidadconenergizer.com e ingresa el código de barras del empaque (<i>que encontrarás en el respaldo del empaque del producto</i>) junto con los datos solicitados. 2. Recibirás un correo para confirmar tu participación. Confirma tu e-mail haciendo clic en el enlace correspondiente en el cuerpo del correo. 3. Una vez se verifique tu dirección de correo electrónico, recibirás un nuevo correo con el enlace al juego, al darle clic serás redireccionado a participar.
Pregunta	¿Puedo participar en la promoción si compro productos <i>Energizer</i>® en línea?
Respuesta	Sí puedes. Cuando recibas tu producto elegible <i>Energizer</i> ® podrás ir a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.
Pregunta	¿Cuánto dura esta promoción?
Respuesta	Participa desde las 00:01 GMT del 3 noviembre de 2025 hasta las 23:59 GMT del 15 de enero del 2026. Para más información consultar términos y condiciones que estarán disponibles en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com .
Pregunta	¿Qué productos <i>Energizer</i>® están incluidos en esta promoción?
Respuesta	Todas las baterías, cargadores de baterías y linternas <i>Energizer</i> ®. Consulte los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com
Pregunta	¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de baterías, linternas o cargadores de baterías <i>Energizer</i> ®.
Pregunta	¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?
Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intente volver a ingresarlo para asegurarse de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com
Pregunta	¿Puedo usar un código de barras más de una vez?
Respuesta	Solo se puede participar en la promoción una vez por cada producto <i>Energizer</i> comprado.

Pregunta	He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.
Respuesta	Por favor verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com quienes podrán asistirte.
Pregunta	¿Cómo es la dinámica de participación?
Respuesta	Cada código de barras registrado por empaque te dará una oportunidad de participar en nuestro Reto Online de la promoción: • Podrás jugar en el Reto Energizer y obtener un puntaje basado en tu habilidad. • Cuantos más productos elegibles en la promoción registres, más oportunidades tendrás de jugar en el Reto online y hacer tu mejor puntaje.
Pregunta	¿Cómo serán designados los premios?
Respuesta	Los premios para esta campaña se entregarán a través de Tremendous, una plataforma que entregará la tarjeta Visa Digital. • La persona con el mayor puntaje acumulado durante todo el período de la promoción recibirá una tarjeta digital Visa por \$1.000 USD. • La segunda y tercera persona con mayor puntaje recibirán cada una una tarjeta digital Visa por \$300 USD. Estas tarjetas podrán ser utilizadas de forma electrónica en comercios digitales que acepten Visa. Cada participante podrá ganar solo una vez durante toda la promoción. El ranking final de puntajes determinará a los tres ganadores principales al finalizar la actividad.
Pregunta	¿Cómo participo en el premio mayor?
Respuesta	Con cada registro de producto y participación válida, podrás participar en nuestro Reto Energizer, en el que podrás acumular puntos. El participante con mayor cantidad de puntos acumulados al cierre de la actividad podrá ser ganador de una (1) de los (3) ganadores de la tarjeta Visa Digital.
Pregunta	Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?



Respuesta	Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com
Pregunta	¿No encuentras la respuesta que buscas?
Respuesta	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com
Pregunta	Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí
Respuesta	Los consumidores tienen derecho a que se eliminen o modifiquen cualquier dato relacionado con ellos durante la promoción.