

## **Usein kysytyt kysymykset**

### **Minkä ikäinen minun on oltava voidakseni osallistua?**

Kampanjaan voivat osallistua vain 18 vuotta täyttäneet.

### **Miten osallistun kampanjaan?**

Osta mikä tahansa kampanjaan kuuluva *Energizer*®-tuote (paristoja, paristolatureja tai taskulamppuja) kampanja-aikana. Siirry oman maasi kampanjasivustoon, syötä tuotepakkauksen kääntöpuolella oleva viivakoodi omien tietojesi (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero) viereen ja lataa pyydettyä kuitti todisteeksi ostosta. Saat tämän jälkeen sähköpostiviestin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan sähköpostiosoitteesi ja suorittamaan tekstiviestivahvistus. Kun henkilöllisyytesi on vahvistettu, saat toisen sähköpostin, joka vahvistaa lahjasi toimituksen.

### **Voinko lunastaa lahjani, jos tilaan *Energizer*®-paristoja verkosta?**

Kyllä voit. Kun olet saanut *Energizer*®-paritosi, käy kampanjasivustolla ja anna tuotteen viivakoodi sekä omat tietosi. Vahvista sähköpostiosoitteesi ja lahjan toimitus noudattamalla samoja vaiheita kuin yllä.

### **Kuinka kauan tämä kampanja kestää?**

Katso [kampanjaehdoista](#) sekä kampanjan kesto aika että lahjojen lunastusaika. Kun kampanja on päättynyt, et voi lunastaa lahjaasi.

### **Mitkä *Energizer*® tuotteet sisältyvät tähän kampanjaan?**

Kaikki *Energizer*®-paristot, -paristolaturit ja -taskulamput. [Katso kampanjan ehdot.](#)

### **Mistä viivakoodi löytyy?**

Viivakoodi on painettu *Energizer*®-paristojen, -taskulamppujen tai -paristolaturien pakkausten takapuolelle.

### **Mitä tapahtuu, jos viivakoodi ei toimi?**

Jos viivakoodi ei toimi verkkosivustolla, yritä syöttää se uudelleen varmistaaksesi, että se on syötetty oikein. Jos sinulla on edelleen ongelmia, ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com).

### **Voinko käyttää viivakoodia useammin kuin kerran?**

Voit osallistua kampanjaan vain kerran kutakin ostettua *Energizer*® tuotetta kohden.

**Olen syöttänyt viivakoodini, etunimeni, sukunimeni ja sähköpostiosoitteeni, mutta en ole saanut sähköpostia.**

Tarkista, että kaikki tiedot on syötetty oikeisiin kenttiin, ja tarkista roskapostikansiotasi, onko vahvistussähköposti joutunut sinne. Jos et vieläkään pysty osallistumaan, ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com) ja pyydä lisäapua.

**Minulla on Energizerin kampanjasivustoon liittyviä ongelmia. Mitä minun pitäisi tehdä?**

Kokeile käynnistää laitteesi uudelleen ja päivittää sivu. Jos sinulla on edelleen ongelmia, ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com).

**Postiosoitettani ei tunnisteta.**

Ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com) ja pyydä apua.

**Kuinka kauan kestää, että lahjani toimitetaan?**

Katso toimitusajat kampanjaehdoista.

**Lahjani ei ole saapunut käyttöehdoissa määritettyjen toimitusaikojen sisällä?**

Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com).

**Lahjani saapui viallisena/vahingoittuneena, mitä teen?**

Ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com) ja jaa mahdollisuuksien mukaan kuvia, jotka esittävät vauriota tai vikaa.

**Voinko valita, minkä Zootropolis 2 -hahmotyynyn saan?**

Ei, valitettavasti ei ole mahdollista valita, minkä Zootropolis 2 -hahmon saat, tyynyt lähetetään satunnaisesti.

**Etkö löydä etsimääsi vastausta?**

Ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteessa [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com)