

## FAQ sur la promotion haute saison T1 2026 - Groupe 2

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Question</b> | <b>Quel âge dois-je avoir pour participer ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Ce concours est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus.   |
| <b>Question</b> | <b>Comment puis-je participer au concours ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Achetez un produit <i>Energizer</i> ® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la Période du Concours. Rendez-vous sur le site <a href="http://energizerpromo.com">energizerpromo.com</a> et saisissez le code-barres de l'emballage (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées et votre réponse à la question du concours. Vous recevrez alors un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Une fois votre vérification effectuée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation. |
| <b>Question</b> | <b>Puis-je participer au concours si je commande des piles <i>Energizer</i>® en ligne ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Oui, vous pouvez. Lorsque vous recevrez votre paquet de piles <i>Energizer</i> ®, vous pourrez alors vous rendre sur le site <a href="http://energizerpromo.com">energizerpromo.com</a> et saisir le code-barres de l'emballage (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées et votre réponse à la question du concours. Vous recevrez alors un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Une fois votre vérification effectuée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation.                    |
| <b>Question</b> | <b>Combien de temps ce concours dure-t-il ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Veillez consulter les <b><u>conditions de la campagne</u></b> pour connaître les périodes de promotion. Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer.   |
| <b>Question</b> | <b>Quels sont les produits <i>Energizer</i>® concernés par ce concours ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Toutes les piles, chargeurs de piles et lampes de poche <i>Energizer</i> ®. Voir les <b><u>conditions de la campagne</u></b> .   |
| <b>Question</b> | <b>Où puis-je trouver mon code-barres ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Le code-barres est imprimé au dos des paquets de piles, de chargeurs de piles ou de lampes de poche <i>Energizer</i> ®.  |
| <b>Question</b> | <b>Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il a été correctement saisi. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> .  |
| <b>Question</b> | <b>Puis-je utiliser un code-barres plus d'une fois ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Vous ne pouvez participer au concours qu'une seule fois par produit Energizer acheté.  |
| <b>Question</b> | <b>J'ai saisi mon code-barres, mon prénom, mon nom et mon adresse e-mail et répondu à la question du concours, mais je n'ai pas reçu d'e-mail.</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Veillez vérifier que tous les détails ont été saisis dans les champs corrects et vérifiez que l'e-mail de confirmation ne se trouve pas dans votre courrier indésirable. Si vous ne parvenez toujours pas à participer, contactez le service consommateurs d'Energizer à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> qui sera en mesure de vous aider.  |
| <b>Question</b> | <b>Je rencontre des problèmes avec le site Internet du concours Energizer, que dois-je faire ?</b>   |

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Réponse</b>  | Essayez de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> . |
| <b>Question</b> | <b>Mon adresse postale n'est pas reconnue.</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Contactez le service consommateurs Energizer à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> pour obtenir de l'aide.   |
| <b>Question</b> | <b>Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> .  |

### Questions supplémentaires pour les marchés offrant des prix de tickets de cinéma

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Question</b> | <b>Pour quels films sont valables mes tickets de cinéma ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Les tickets de cinéma sont valables pour Zootropolis 2 uniquement.  |
| <b>Question</b> | <b>Dans quels cinémas puis-je utiliser mes tickets de cinéma ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Les cinémas participants sont indiqués dans les <b><u>conditions générales de la campagne</u></b> .   |
| <b>Question</b> | <b>Comment puis-je utiliser mes tickets de cinéma ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Veuillez consulter le PDF accompagnant votre ticket ou l'e-mail du gagnant du bon. En cas de doute sur les instructions, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> . |
| <b>Question</b> | <b>Quel est le format des tickets ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Les tickets seront fournis sous la forme d'un PDF ou d'un code numérique, qui sera communiqué dans l'e-mail du gagnant.   |
| <b>Question</b> | <b>Quelle est la durée de validité des tickets ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Veuillez consulter les conditions générales spécifiques communiquées dans la notification du gagnant pour connaître la durée de validité exacte.  |
| <b>Question</b> | <b>Combien de tickets vais-je recevoir si je gagne ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Chaque gagnant recevra deux tickets.  |
| <b>Question</b> | <b>Que faire si Zootropolis 2 n'est pas disponible dans mon cinéma local ?</b>  |
| <b>Réponse</b>  | Veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> .  |
| <b>Question</b> | <b>À quoi me donne droit mon ticket de cinéma ?</b>   |
| <b>Réponse</b>  | Veuillez consulter les <b>conditions générales de la campagne</b> pour plus de détails sur votre ticket.  |