

Foire aux questions

Quel est l'âge minimum nécessaire pour participer?

Cette promotion s'adresse uniquement aux personnes âgées de 18 ans et plus.

Comment participer à la promotion?

Achetez un produit *Energizer*® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la période de promotion. Rendez-vous sur energizerpromo.com et saisissez le code-barres du pack (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de portable). Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail et de fournir une vérification par SMS. Après la vérification, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre inscription.

Puis-je participer à la promotion si je commande des piles *Energizer*® en ligne ?

Oui, vous pouvez le faire. Lorsque vous recevrez votre pack de piles *Energizer*®, vous pourrez alors vous rendre sur energizerpromo.com et saisir le code-barres du pack (au dos de l'emballage du produit) à côté de vos coordonnées. Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail, suivi d'un code SMS pour vérifier votre numéro de mobile. Après la vérification, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre inscription.

Combien de temps dure cette promotion?

Veuillez-vous référer aux [conditions générales de la promotion](#) pour les périodes de promotion et de réclamation. Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer.

Quels sont les produits *Energizer*® inclus dans cette promotion?

Toutes les piles, chargeurs de piles et lampes de poche *Energizer*®. [Voir les conditions de la campagne.](#)

Où se trouve mon code-barres?

Le code-barres est imprimé au dos des piles, des lampes de poche ou des chargeurs de piles *Energizer*®.

Que faire si mon code-barres ne fonctionne pas?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il soit saisi correctement. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service client d'Energizer à support@z2.energizerpromo.com.

Puis-je utiliser plusieurs fois le même code-barres?

Vous ne pouvez participer à la promotion qu'une seule fois pour chaque produit *Energizer*® acheté.

J'ai saisi mon code-barres, mon nom, mon prénom et mon adresse e-mail, mais je n'ai reçu aucun e-mail.

Veillez vérifier que tous les détails ont été saisis dans les champs corrects et vérifiez que l'e-mail de confirmation ne se trouve pas dans votre courrier indésirable. Si vous ne parvenez toujours pas à participer, contactez le service client d'Energizer au support@z2.energizerpromo.com, qui pourra vous aider davantage.

Je rencontre des problèmes avec le site Web promotionnel d'Energizer, que dois-je faire?

Essayez de redémarrer votre appareil et de rafraîchir la page. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service client d'Energizer au support@z2.energizerpromo.com.

Pour quels films sont mes billets de cinéma?

Les billets de cinéma sont valables uniquement pour Zootopie 2.

Dans quels cinémas puis-je utiliser mes billets?

Les cinémas participants peuvent être trouvés dans [les conditions complètes de la campagne](#).

Comment puis-je échanger mes billets de cinéma?

Veillez vous référer au PDF accompagnant votre e-mail de gagnant de billet ou de bon. Si les instructions ne sont pas claires, veuillez contacter le service client à support@z2.energizerpromo.com.

Dans quel format sont les billets?

Les billets seront fournis sous forme de PDF ou de code numérique, qui sera fourni dans le cadre de votre e-mail de gagnant.

Combien de temps les billets sont-ils valables?

Veillez vous référer aux conditions générales spécifiques fournies avec votre notification gagnante pour connaître la période de validité exacte.

Combien de billets recevrai-je si je gagne?

Chaque gagnant recevra deux billets.

Zootopie 2 n'est pas à l'affiche dans mon cinéma local?

Veillez contacter le service client à support@z2.energizerpromo.com.

A quoi me donne droit mon billet de cinéma?

Veillez vous référer aux conditions complètes de la campagne pour les détails de votre billet.

Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez?

Veillez contacter le service client d'Energizer au support@z2.energizerpromo.com.