

Questions fréquemment posées

Quel est l'âge minimum autorisé pour participer ?

Cette promotion s'adresse uniquement aux personnes de 18 ans et plus.

Comment participer à la promotion ?

Achetez n'importe quel produit *Energizer®* éligible (pile, chargeur de pile ou lampe torche) pendant la période de promotion. Visitez le site Web promotionnel de votre pays, accédez à la page Energizer x Zootopie 2 et saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone portable et adresse postale). Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail et de fournir une vérification par SMS. Une fois votre inscription vérifiée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre inscription.

Puis-je réclamer mon cadeau si je commande des piles *Energizer®* en ligne ?

Oui. Après avoir reçu votre pack de piles *Energizer®*, visitez le site Web promotionnel et saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées. Suivez les mêmes étapes que ci-dessus pour vérifier votre e-mail et votre numéro de téléphone portable afin de confirmer votre participation à la promotion.

Combien de temps dure de cette promotion ?

Veuillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour les périodes de promotion et d'échange. Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer.

Quels produits *Energizer®* sont inclus dans cette promotion ?

Toute la gamme de piles, chargeurs de piles et lampes torches *Energizer®*. [Voir les conditions de la campagne.](#)

Où se trouve mon code-barres ?

Le code-barres est imprimé au dos des packs de piles, de lampes torches ou de chargeurs de piles *Energizer®*.

Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vérifier que vous n'avez pas fait d'erreur. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service client Energizer à support@z2.energizerpromo.com.

Puis-je utiliser le même code-barres plusieurs fois ?

Vous ne pouvez participer à la promotion qu'une seule fois pour chaque produit *Energizer®* acheté.

J'ai saisi mon code-barres, mon prénom, mon nom et mon adresse e-mail, mais je n'ai pas reçu d'e-mail.

Veuillez vérifier que toutes les informations ont été saisies dans les champs correspondants et recherchez l'e-mail de confirmation dans votre dossier de messages indésirables. Si vous n'avez toujours pas reçu l'e-mail, contactez le service client d'Energizer au support@z2.energizerpromo.com, qui pourra vous aider davantage.

Le site promotionnel d'Energizer ne fonctionne pas. Que dois-je faire ?

Veuillez essayer de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse suivante : support@z2.energizerpromo.com.

Mon adresse postale n'est pas reconnue.

Contactez le service consommateurs d'Energizer à l'adresse support@z2.energizerpromo.com pour obtenir de l'aide.

Quels sont les prix Funko Pop ! ?

Les prix Funko Pop ! sont des figurines à collectionner du film Zootopie 2. La valeur au détail approximative de chaque prix est de 13 €.

Comment vais-je recevoir mon prix Funko Pop ! ?

Les prix seront livrés par la poste à l'adresse confirmée du gagnant, ou vous recevrez une confirmation numérique avec des instructions pour le retrait/la livraison.

Combien de prix Funko Pop ! puis-je gagner ?

Un seul prix Funko Pop ! est autorisé par personne, veuillez vous référer aux [conditions complètes de la campagne](#) pour plus de détails.

Puis-je choisir quel personnage Funko Pop ! Zootropolis 2 je vais recevoir ?

Non, malheureusement il n'est pas possible de choisir quel personnage de Zootopie 2 vous recevrez, les figurines seront envoyées au hasard.

Combien de temps faudra-t-il pour que mon cadeau soit livré ?

Veuillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour connaître les délais de livraison.

Mon cadeau n'est pas arrivé dans le délai de livraison spécifié dans les conditions générales ?

Veillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse support@z2.energizerpromo.com pour obtenir de l'aide.

Mon cadeau est arrivé défectueux/endommagé, que dois-je faire ?

Veillez contacter le service client d'Energizer au support@z2.energizerpromo.com et partagez des images illustrant les dommages ou le défaut lorsque cela est possible.

Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ?

Veillez contacter le service client d'Energizer au support@z2.energizerpromo.com.