

## 2026-os pénzügyi év első negyedévének főszezon promóciója - GYIK 2. csoport

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kérdés</b> | <b>Hány éves kortól lehet nevezni?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Válasz</b> | A promócióban kizárólag a 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kérdés</b> | <b>Hogyan vehetek részt a promócióban?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Válasz</b> | Vásároljon <i>Energizer</i> ® terméket (elemet, elemtöltőt vagy zseblámpát) a promóciós időszakban. Látogasson el az energizerpromo.com oldalra és az adataival együtt adja meg a csomagoláson (a termék csomagolásának hátoldalán) található vonalkódot is. Ezután e-mail-üzenetet kap, amelyben felkérjük az e-mail-címe megerősítésére. Ha ez megtörtént, újabb e-mail-üzenetben erősítjük meg a nevezését. |
| <b>Kérdés</b> | <b>Akkor is részt vehetek a promócióban, ha az interneten rendeltem <i>Energizer</i>® elemet?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Válasz</b> | Igen. A kiszállított <i>Energizer</i> ® elemek átvételét követően az adataival együtt adhatja meg a csomagoláson (a termék csomagolásának hátoldalán) található vonalkódot az energizerpromo.com oldalon. Ezután e-mail-üzenetet kap, amelyben felkérjük az e-mail-címe megerősítésére. Ha ez megtörtént, újabb e-mail-üzenetben erősítjük meg a nevezését.                                                    |
| <b>Kérdés</b> | <b>Meddig tart a promóció?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Válasz</b> | Kérjük, a promóció és a visszatérítés időszakára vonatkozóan olvassa el a <u><a href="#">kampányfeltételeket</a></u> . A promóció végét követően nem tud részt venni a promócióban.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kérdés</b> | <b>Mely <i>Energizer</i>® termékek vesznek részt a promócióban?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Válasz</b> | Minden <i>Energizer</i> ® elem, elemtöltő és zseblámpa. Lásd a <u><a href="#">kampányfeltételeket</a></u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kérdés</b> | <b>Hol találom a vonalkódot?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Válasz</b> | A vonalkódot az <i>Energizer</i> ® elemekre, zseblámpákra és elemtöltő csomagokra nyomtatták.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kérdés</b> | <b>Mi a teendő, ha nem működik vonalkód?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Válasz</b> | Ha a vonalkód nem működik a weboldalon, adja meg újra, és győződjön meg róla, hogy valóban jól adta-e meg. Amennyiben továbbra is problémát tapasztal, kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az <u><a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a></u> e-mail címre!                                                                                                               |
| <b>Kérdés</b> | <b>Többször is használhatom ugyanazt a vonalkódot?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Válasz</b> | Minden megvásárolt Energizer termékkel csak egyszer nevezhet a promóció során.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kérdés</b> | <b>Megadtam a vonalkódot, a keresztnévemet, a vezetéknévemet és az e-mail-címemet, de nem kaptam e-mailt.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Válasz</b> | Kérjük, ellenőrizze, hogy a megfelelő mezőkben adta-e meg az adatait, majd ellenőrizze, hogy a megerősítő e-mail nem került-e a levélszemét mappába. Amennyiben továbbra sem tudja leadni a jelentkezését a játékba, forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához az <u><a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a></u> e-mail-címen, akik segítenek Önnek a továbbiakban.                |
| <b>Kérdés</b> | <b>Problémát tapasztaltam az Energizer promóciós weboldalának használata során, mi a teendő?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|               |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Válasz</b> | Kérjük, indítsa újra az eszközt és frissítse az oldalt. Amennyiben továbbra is problémát tapasztal, kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> e-mail címre! |
| <b>Kérdés</b> | <b>A postai címemet a rendszer nem fogadja el.</b>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Válasz</b> | Kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> e-mail címre!                                                                                                     |
| <b>Kérdés</b> | <b>Nem találja, amit keres?</b>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Válasz</b> | Kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> e-mail címre!                                                                                                     |

#### További kérdések a mozijegy-nyereményeket kínáló piacokhoz

|               |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kérdés</b> | <b>Mely filmre érvényesek a mozijegyeim?</b>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Válasz</b> | A mozijegyek csak a Zootropolis 2. című filmre érvényesek.                                                                                                                                                                                 |
| <b>Kérdés</b> | <b>Melyik mozikban használhatom fel a mozijegyeimet?</b>                                                                                                                                                                                   |
| <b>Válasz</b> | A részt vevő mozik listáját lásd a <b><u>kampány teljes feltételeinél</u></b> .                                                                                                                                                            |
| <b>Kérdés</b> | <b>Hogyan válthatom be a mozijegyeimet?</b>                                                                                                                                                                                                |
| <b>Válasz</b> | Kérjük, tekintse meg a jegyhez vagy utalványhoz mellékelt PDF fájlt. Ha az utasítások nem egyértelműek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatnál az <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> címen. |
| <b>Kérdés</b> | <b>Milyen formátumúak a jegyek?</b>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Válasz</b> | A jegyeket PDF formátumban vagy digitális kódként kapja meg, amelyet a nyertes e-mailben küldünk el.                                                                                                                                       |
| <b>Kérdés</b> | <b>Meddig érvényesek a jegyek?</b>                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Válasz</b> | A pontos érvényességet lásd a nyereményről szóló értesítésben található konkrét feltételeknél.                                                                                                                                             |
| <b>Kérdés</b> | <b>Hány jegyet kapok, ha nyerek?</b>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Válasz</b> | Minden nyertes 2 jegyet kap.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Kérdés</b> | <b>Mi van akkor, ha Zootopia 2 nem elérhető a helyi moziban?</b>                                                                                                                                                                           |
| <b>Válasz</b> | Kérjük, írjon az ügyfélszolgálatnak az <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a> e-mail címre!                                                                                                                    |
| <b>Kérdés</b> | <b>Mire jogosít fel a mozijegyem?</b>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Válasz</b> | A jegy részleteivel kapcsolatban kérjük, olvassa el a <b>kampány teljes feltételeit</b> .                                                                                                                                                  |