

Domande frequenti

Quanti anni devo avere per partecipare?

Questa promozione è aperta solo a persone di età pari o superiore a 18 anni.

Come posso partecipare alla promozione?

Acquista due prodotti *Energizer®* (batterie, caricabatterie o torce elettriche) durante il periodo promozionale. Visita il sito web promozionale del tuo Paese e inserisci i codici a barre delle due confezioni (sul retro della confezione del prodotto) insieme ai tuoi dati (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare) e carica la ricevuta come prova d'acquisto, se richiesto. Riceverai quindi un'e-mail in cui ti verrà chiesto di verificare il tuo indirizzo e-mail e di fornire la verifica tramite SMS. Una volta effettuata la verifica, riceverai una seconda e-mail di conferma dell'avvenuta consegna del tuo regalo.

Posso richiedere il mio regalo se ordino *Energizer®* batterie online?

Sì, puoi farlo, a patto che tu abbia acquistato due prodotti *Energizer®*. Dopo aver ricevuto i prodotti, visita il sito web promozionale e inserisci i codici a barre dei prodotti insieme ai tuoi dati. Segui gli stessi passaggi di cui sopra per verificare la tua email e confermare la consegna del regalo.

Posso usufruire della promozione anche se ho acquistato un solo *Energizer®* prodotto?

No, devi acquistare prodotti due *Energizer®* per partecipare a questa promozione.

Quanto dura questa promozione?

Si prega di fare riferimento ai [termini e alle condizioni](#) sia per la promozione che per il periodo di riscatto. Una volta terminata la promozione non potrai più riscattare il tuo regalo.

Quali *Energizer®* prodotti sono inclusi in questa promozione?

Tutte le pile, caricabatterie e torce *Energizer®*. Consulta [i termini e le condizioni](#).

Dove posso trovare il mio codice a barre?

Il codice a barre è stampato sul retro delle batterie, delle torce elettriche o dei caricabatterie *Energizer®*.

Cosa succede se il mio codice a barre non funziona?

Se il codice a barre non funziona sul sito web, prova a reinserirlo per assicurarti che sia inserito correttamente. Se riscontri ancora problemi, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@z2.energizerpromo.com.

Posso utilizzare il codice a barre più di una volta?

No, ogni codice a barre può essere utilizzato una sola volta. Per avere diritto a un regalo con l'acquisto, è necessario acquistare due prodotti *Energizer*® e partecipare con un codice a barre univoco per ciascuno.

Ho inserito il mio codice a barre, nome, cognome e indirizzo email, ma non ho ricevuto alcuna email.

Assicurati di avere inserito tutti i dati nei campi corretti e controlla che l'e-mail di conferma non sia finita nella casella della posta indesiderata. Se non riesci ancora a entrare, contatta il servizio consumatori di Energizer all'indirizzo support@energizerpromo.com che ti fornirà ulteriore assistenza.

Sto riscontrando dei problemi con il sito web promozionale di Energizer. Cosa devo fare?

Prova a riavviare il dispositivo e ad aggiornare la pagina. Se hai ancora problemi, contatta il servizio clienti di Energizer all'indirizzo support@z2.energizerpromo.com.

Il mio indirizzo postale non viene riconosciuto.

Contatta il servizio consumatori di Energizer all'indirizzo support@z2.energizerpromo.com Per assistenza.

Quali sono i premi Funko Pop!?

I premi Funko Pop! sono personaggi da collezione tratti dal film Zootropolis 2. Il valore approssimativo al dettaglio di ciascun premio in palio è di 13 euro.

Come riceverò il mio premio Funko Pop!?

I premi saranno consegnati tramite servizio postale all'indirizzo confermato dal vincitore oppure riceverete una conferma digitale con le istruzioni per il ritiro/la consegna.

Quanti premi Funko Pop! posso vincere?

Si può vincere un solo premio Funko Pop! a persona; per maggiori dettagli fare riferimento ai [termini completi della campagna](#).

Posso scegliere quale Funko Pop! di Zootropolis 2 riceverò?

No, purtroppo non è possibile scegliere quale personaggio di Zootropolis 2 ricevere, le statuette verranno inviate in modo casuale.

Quanto tempo ci vorrà perché il mio regalo venga consegnato?

Vedi i [termini e le condizioni](#) per i tempi di consegna.

Il mio regalo non è arrivato entro i tempi di consegna specificati nei termini e condizioni?

Per ulteriore assistenza, contattare il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@z2.energizerpromo.com.

Il mio regalo è arrivato difettoso/danneggiato, cosa devo fare?

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@z2.energizerpromo.com e, ove possibile, condividi immagini che rappresentino il danno o il guasto.

Non riesci a trovare la risposta che cerchi?

Contatta il servizio consumatori di Energizer all'indirizzo support@z2.energizerpromo.com.