

Q1FY26 Piekseizoen Promo FAQ Cluster 2

Vraag	Hoe oud moet ik zijn om deel te nemen?
Antwoord	Deze promotionele wedstrijd staat alleen open voor mensen van 18 jaar en ouder.
Vraag	Hoe schrijf ik me in voor de wedstrijd?
Antwoord	Door een <i>Energizer</i> ®-product (batterijen, batterijladers of zaklampen) te kopen in de wedstrijdperiode. Ga naar energizerpromo.com en voer de barcode van het pakket in (op de achterzijde van de productverpakking), samen met uw gegevens en uw antwoord op de wedstrijdvraag. U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt verzocht uw e-mailadres te verifiëren. Wanneer u geverifieerd bent, ontvangt u een tweede e-mail om uw inschrijving te bevestigen.
Vraag	Kan ik me inschrijven voor de wedstrijd als ik online <i>Energizer</i>®-batterijen bestel?
Antwoord	Ja, dat is mogelijk. Wanneer u uw pack <i>Energizer</i> ®-batterijen ontvangt, kunt naar energizerpromo.com gaan en de barcode van het pakket (op de achterzijde van de productverpakking), samen met uw gegevens en uw antwoord op de wedstrijdvraag invoeren. U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt verzocht uw e-mailadres te verifiëren. Wanneer u geverifieerd bent, ontvangt u een tweede e-mail om uw inschrijving te bevestigen.
Vraag	Hoe lang duurt deze wedstrijd?
Antwoord	Raadpleeg de <u>wedstrijdvoorwaarden</u> . . Wanneer de termijn is verlopen, kunt u zich niet meer inschrijven voor de wedstrijd.
Vraag	Welke <i>Energizer</i>®-producten zijn inbegrepen in deze promotie?
Antwoord	Alle <i>Energizer</i> ®-batterijen, batterijladers en zaklampen. Zie de <u>wedstrijdvoorwaarden</u> .
Vraag	Waar kan ik mijn barcode vinden?
Antwoord	De barcode is vermeld op de achterkant van de <i>Energizer</i> ®-batterijen, -zaklampen of batterijlader verpakking.
Vraag	Wat gebeurt er als mijn barcode niet werkt?
Antwoord	Probeer de barcode opnieuw in te voeren om te controleren of ze correct werd ingevoerd, als ze niet werkt op de website. Als u nog steeds problemen hebt, neem dan contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com
Vraag	Kan ik een barcode meer dan één keer gebruiken?
Antwoord	U kunt maar één keer deelnemen aan de promotie voor elk aangekocht Energizer-product.
Vraag	Ik heb mijn barcode, voornaam, achternaam, e-mailadres en antwoord op de wedstrijdvraag ingevoerd maar ik heb geen e-mail ontvangen.
Antwoord	Controleer of alle gegevens in de juiste velden werden ingevoerd, en controleer of de bevestigings-e-mail in uw junk mail is beland. Als u zich nog steeds niet kunt inschrijven, neem dan contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com . Zij zullen u kunnen verder helpen.
Vraag	Ik heb problemen met de promotiewebsite van Energizer. Wat moet ik doen?

Antwoord	Probeer uw apparaat opnieuw op te starten en de pagina te vernieuwen. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com
Vraag	Mijn postadres wordt niet herkend.
Antwoord	Neem contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com voor hulp.
Vraag	U vindt het antwoord dat u zoekt niet?
Antwoord	Neem contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com

Extra vragen voor markten die cinematicketprijzen aanbieden

Vraag	Voor welke films zijn mijn cinematickets?
Antwoord	De cinematickets zijn alleen geldig voor Zootropolis 2.
Vraag	In welke cinema's kan ik mijn cinematickets gebruiken?
Antwoord	U vindt de deelnemende cinema's in de volledige wedstrijd voorwaarden .
Vraag	Hoe kan ik mijn cinematickets inlossen?
Antwoord	Zie de PDF bij de winnaars-e-mail met het ticket of de bon. Als de instructies onduidelijk zijn, neem dan contact op met de klantendienst op energizer@redklein.com
Vraag	Welk formaat hebben de tickets?
Antwoord	De tickets worden geleverd als PDF of als een digitale code, die u ontvangt in uw winnaars-e-mail.
Vraag	Hoe lang zijn de tickets geldig?
Antwoord	Zie de specifieke algemene voorwaarden bij de winnaarskennisgeving voor de exacte geldigheidsperiode.
Vraag	Hoeveel tickets ontvang ik als ik win?
Antwoord	Elke winnaar ontvangt 2 tickets.
Vraag	Zootropolis 2 niet beschikbaar in mijn lokale cinema?
Antwoord	Neem contact op met de klantendiensten op energizer@redklein.com
Vraag	Waarop geeft mijn cinematicket mij recht?
Antwoord	Zie de volledige wedstrijdvoorwaarden voor de details van uw ticket.