

## **Ofte stilte spørsmål**

### **Hvor gammel må jeg være for å delta?**

Kampanjen er kun åpen for personer over 18 år.

### **Hvordan kan jeg delta i kampanjen?**

Kjøp et *Energizer*®-produkt (batterier, batteriladere eller lommelykter) i løpet av kampanjeperioden. Gå til kampanjenettstedet for ditt land, og skriv inn pakkens strekkode (på baksiden av produktemballasjen) sammen med opplysningene dine (fornavn, etternavn, e-postadresse, mobilnummer) og opplastet kvittering som bevis på kjøpet (om nødvendig). Du vil deretter motta en e-post som ber deg bekrefte e-postadressen din og sende en SMS-bekreftelse. Når du er bekreftet, vil du motta en ny e-post som bekrefter leveringen av gaven din.

### **Kan jeg kreve gaven min hvis jeg bestiller *Energizer*®-batterier på nettet?**

Ja, det kan du. Etter å ha mottatt pakken din med *Energizer*®-batterier, besøk kampanjenettstedet og skriv inn produktets strekkode sammen med detaljene dine. Følg de samme trinnene som ovenfor for å verifisere e-posten din og bekrefte levering av gaven din.

### **Hvor lenge varer denne kampanjen?**

Se [kampanjevilkårene](#) for både kampanje- og innløsningsperiodene. Når kampanjen er over, vil du ikke kunne løse inn gaven din.

### **Hvilke *Energizer*®-produkter er inkludert i denne kampanjen?**

Alle batterier, batteriladere og lommelykter fra *Energizer*®. [Se kampanjevilkårene](#).

### **Hvor finner jeg strekkoden?**

Strekkoden står trykt på baksiden av pakken med batterier, lommelykter eller batteriladere fra *Energizer*®.

### **Hva gjør jeg hvis strekkoden ikke fungerer?**

Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, kan du prøve å skrive den inn på nytt for å sikre at den er angitt riktig. Hvis du fortsatt har problemer, kan du kontakte Energizers kundeservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com).

### **Kan jeg bruke samme strekkode flere ganger?**

Du kan bare delta i kampanjen én gang per *Energizer*®-produkt som kjøpes.

**Jeg har skrevet inn strekkoden, fornavnet, etternavnet og e-postadressen min, men jeg har ikke mottatt noen e-post.**

Kontroller at alle detaljer er angitt i de riktige feltene, og sjekk søppelposten din for å se om e-postbekreftelsen har havnet der. Hvis du fremdeles ikke kan delta, kan du kontakte Energizers forbrukerservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com), som vil hjelpe deg videre.

**Jeg har problemer med kampanjenettstedet til Energizer. Hva kan jeg gjøre?**

Prøv å starte enheten på nytt og oppdatere siden. Hvis du fortsatt opplever problemer, kan du kontakte Energizers kundeservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com)

**Postadressen min gjenkjennes ikke.**

Kontakt Energizers forbrukerservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com) for hjelp.

**Hvor lang tid tar det før gaven min blir levert?**

Se kampanjevilkårene for leveringstid.

**Gaven min har ikke ankommet innen leveringstidsrammen som er spesifisert i vilkårene og betingelsene?**

Ta kontakt med Energizers kundeservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com) for ytterligere hjelp.

**Gaven min kom defekt/skadet, hva gjør jeg?**

Ta kontakt med Energizers kundeservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com) og del bilder som viser skaden eller feilen der det er mulig.

**Kan jeg velge hvilken Zootropolis 2-figurpute jeg mottar?**

Nei, dessverre er det ikke mulig å velge hvilken Zootropolis 2-figur du vil motta. Putene sendes tilfeldig.

**Finner du ikke svaret du leter etter?**

Ta kontakt med Energizers kundeservice på [support@z2.energizerpromo.com](mailto:support@z2.energizerpromo.com).