

Często zadawane pytania

Ile trzeba mieć lat, by wziąć udział promocji?

Promocja ta jest przeznaczona wyłącznie dla osób, które ukończyły 18. rok życia.

Jak wziąć udział w promocji?

Kup określone produkty *Energizer®* (baterie, ładowarki lub latarki) za minimum 15 zł w okresie trwania promocji. Wejdź na stronę promocyjną dla swojego kraju, przejdź na stronę Energizer x Zwierzogród 2 i wprowadź kod kreskowy produktu oraz swoje dane (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego). Jeśli jest to wymagane, prześlij zdjęcie dowodu zakupu. Otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o zweryfikowanie adresu e-mail. Po weryfikacji otrzymasz drugą wiadomość e-mail z informacją, czy udało Ci się zdobyć podwójny bilet do kina na film Zwierzogród 2.

Czy mogę odebrać prezent, jeśli zamówię baterie Energizer® online?

Tak, możesz, ale także musisz mieć dowód zakupu. Po otrzymaniu produktu *Energizer®* wejdź na stronę promocyjną, wprowadź kod kreskowy produktu oraz swoje dane i prześlij zdjęcie dowodu zakupu. Aby zweryfikować swój adres e-mail i potwierdzić otrzymanie prezentu, wykonaj te same kroki, co powyżej.

Jak długo trwa promocja?

Okres promocji różni się w zależności od kraju. Zapoznaj się z [Regulaminem promocji](#), aby poznać szczegóły dotyczące okresu i zasad promocji obowiązującej w Twojej lokalizacji.

Które produkty Energizer® obejmują tę promocję?

Wszystkie baterie, ładowarki i latarki *Energizer®*. [Zobacz Regulamin promocji](#).

Gdzie można znaleźć kod kreskowy?

Kod kreskowy jest wydrukowany na tylnej stronie opakowania baterii, latarek, ładowarek do akumulatorów i akumulatorów *Energizer®*.

Co zrobić, jeśli kod kreskowy nie zadziała?

Jeśli kod kreskowy nie działa w witrynie, spróbuj wprowadzić go ponownie, aby upewnić się, że został wprowadzony poprawnie. Jeśli nadal występują problemy, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@z2.energizerpromo.com.

Czy można użyć kodu kreskowego więcej niż raz?

Jeśli uda Ci się wykorzystać któryś z dostępnych kodów, nie będziesz mieć możliwości użycia tego kodu kreskowego ponownie. Nie można wprowadzić kodu kreskowego, jeśli wszystkie kody zostały wykorzystane.

Nie mogę przesłać zgłoszenia. Co mam zrobić?

Jeśli nie możesz przesłać kodu kreskowego, aby wziąć udział w promocji, oznacza to, że dzienny limit kodów został osiągnięty. Spróbuj ponownie następnego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku).

Wprowadziłem kod kreskowy, imię, nazwisko i adres e-mail, ale nie otrzymałem wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

Sprawdź, czy wszystkie dane zostały wprowadzone we właściwych polach i sprawdź, czy w folderze spamu nie ma e-maila z potwierdzeniem. Jeśli nadal nie widzisz tej wiadomości e-mail, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@z2.energizerpromo.com w celu uzyskania dalszej pomocy.

Moje dane nie są rozpoznawane.

Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@z2.energizerpromo.com.

Mam problem z realizacją moich biletów do kina.

W zależności od wybranej sieci kin, bilety obowiązują w kinach Helios albo Multikino. Postępuj zgodnie z instrukcjami dotyczącymi realizacji biletów, które otrzymasz w wiadomości e-mail zawierającej bilety do kina. Jeśli nadal występują jakiegokolwiek problemy, skontaktuj się z nami pod adresem support@z2.energizerpromo.com, aby uzyskać pomoc.

Mam problemy ze stroną promocyjną firmy Energizer. Co mogę zrobić?

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie i odświeżyć stronę. Jeśli nadal występują problemy, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@z2.energizerpromo.com.

Jakie warunki szczególne obowiązują w moim kraju?

Zapoznaj się ze szczegółowym [Regulaminem promocji](#) obowiązującym w Twoim kraju.

Nie możesz znaleźć odpowiedzi, której szukasz?

Skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy Energizer pod adresem support@z2.energizerpromo.com.