

Q1FY26 Conjunto 2 de Perguntas Frequentes Promoção de Natal

Pergunta	Com que idade posso participar?
Resposta	Esta promoção só está disponível para pessoas maiores de 18 anos.
Pergunta	Como posso participar na promoção?
Resposta	Compre um produto da marca <i>Energizer</i> ® (pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas) durante o período da promoção. Vá a energizerpromo.com e insira o código de barras da embalagem (pode encontrar no verso da embalagem do produto) juntamente com as suas informações pessoais. Receberá um email com um pedido de verificação do seu endereço de email. Depois da verificação, receberá um segundo email a confirmar a sua participação.
Pergunta	Posso participar na promoção se encomendar pilhas <i>Energizer</i>® online?
Resposta	Sim, pode. Quando receber a sua embalagem de pilhas <i>Energizer</i> , poderá aceder a energizerpromo.com e inserir o número do código de barras da embalagem (pode encontrar no verso da embalagem do produto) juntamente com as suas informações pessoais. Receberá um email com um pedido de verificação do seu endereço de email. Depois da verificação, receberá um segundo email a confirmar a sua participação.
Pergunta	Quanto tempo dura esta promoção?
Resposta	Por favor, consulte <u>nos termos & condições da campanha</u> os períodos da promoção e de reivindicação. Não poderá participar na promoção depois de esta ter terminado.
Pergunta	Que produtos <i>Energizer</i>® estão incluídos nesta promoção?
Resposta	Todas as pilhas, carregadores de pilhas e lanternas da <i>Energizer</i> ®. Consulte <u>os termos & condições da campanha</u> .
Pergunta	Onde posso encontrar o meu código de barras?
Resposta	O código de barras encontra-se impresso na parte de trás da embalagem das pilhas, lanternas e carregadores de pilhas da <i>Energizer</i> ®.
Pergunta	O que acontece se o meu código de barras não funcionar?
Resposta	Se o código de barras não funcionar no site, tente inseri-lo novamente para se certificar de que o digitou corretamente. Se o problema persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da <i>Energizer</i> através do e-mail energizer@redklein.com
Pergunta	Posso usar um código de barras mais de uma vez?
Resposta	Só pode participar na promoção uma vez por cada produto da <i>Energizer</i> comprado.
Pergunta	Inseri o meu código de barras, o meu nome, apelido e endereço de email, mas não recebi um email.
Resposta	Por favor, verifique se todos os detalhes foram inseridos nos campos corretos e verifique se o email de confirmação se encontra na pasta de spam. Se continuar a não conseguir entrar, contacte o serviço de apoio ao cliente da <i>Energizer</i> através do email energizer@redklein.com para obter mais ajuda.
Pergunta	Estou a ter problemas com o site da promoção da <i>Energizer</i>. O que faço?

Resposta	Por favor, tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se continua a ter dificuldades, contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com
Pergunta	A minha morada não está a ser reconhecida.
Resposta	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com para obter ajuda.
Pergunta	Não consegue encontrar a resposta que procura?
Resposta	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com

Perguntas adicionais para mercados que oferecem as Férias Temáticas Z2

Pergunta	O que acontece se ganhar as férias temáticas?
Resposta	Será contactado(a) por uma agência de gestão de vencedores (através dos dados que facultou aquando da participação na campanha), que poderá responder às suas perguntas.