

Întrebări frecvente promoție vârf de sezon trim. I an fiscal 2026 grup 2

Întrebare	Ce vârstă trebuie să am pentru a participa?
Răspuns	Această promoție este disponibilă doar pentru persoanele cu vârstă de minimum 18 ani.
Întrebare	Cum mă înscriu în promoție?
Răspuns	Cumpără un produs (baterii, încărcătoare de baterii sau lanterne) <i>Energizer</i> ® în perioada promoției. Intră pe energizerpromo.com și introdu codul de bare de pe pachet (pe spatele ambalajului produsului), împreună cu datele tale. Ulterior, vei primi un e-mail prin care ți se va solicita să-ți verifici adresa de e-mail. După ce ai fost verificat(ă), vei primi un al doilea e-mail de confirmare a înscrierii.
Întrebare	Mă pot înscrie în promoție în cazul în care comand baterii <i>Energizer</i> ® online?
Răspuns	Da, poți. Când primești pachetul de baterii <i>Energizer</i> ®, vei putea să intri pe energizerpromo.com și să introduci codul de bare de pe pachet (pe spatele ambalajului produsului), împreună cu datele tale. Ulterior, vei primi un e-mail prin care ți se va solicita să-ți verifici adresa de e-mail. După ce ai fost verificat(ă), vei primi un al doilea e-mail de confirmare a înscrierii.
Întrebare	Care este durata acestei promoții?
Răspuns	Consultă <u>termenii și condițiile campaniei</u> pentru a afla atât perioada promoției, cât și perioada de revendicare a premiilor. Odată ce promoția s-a încheiat, nu vei mai putea să te înscrii.
Întrebare	Care produse <i>Energizer</i> ® sunt incluse în promoție?
Răspuns	Toate bateriile, încărcătoarele de baterii sau lanternele <i>Energizer</i> ®. Consultă <u>termenii și condițiile campaniei</u> .
Întrebare	Unde pot găsi codul de bare?
Răspuns	Codul de bare este tipărit pe spatele ambalajului bateriilor, lanternelor sau încărcătoarelor de baterii <i>Energizer</i> ®.
Întrebare	Ce se întâmplă în cazul în care codul meu de bare nu funcționează?
Răspuns	În cazul în care codul de bare nu funcționează pe site, încearcă să-l introduci din nou pentru a te asigura că este corect. Dacă întâmpini în continuare probleme, contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com
Întrebare	Pot folosi un cod de bare de mai multe ori?
Răspuns	Poți participa la promoție o singură dată pentru fiecare produs Energizer achiziționat.
Întrebare	Am introdus codul de bare, prenumele, numele și adresa de e-mail, dar nu am primit niciun e-mail.
Răspuns	Verifică dacă toate datele au fost introduse în câmpurile corecte și vezi dacă nu cumva e-mailul de confirmare a ajuns în folderul de corespondență nedorită. Dacă tot nu te poți înscrie, contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com . Acolo vei putea primi asistență suplimentară.
Întrebare	Am probleme cu site-ul promoțional Energizer, cum procedez?

Răspuns	Încearcă să repornești dispozitivul și să actualizezi pagina. Dacă te confrunți în continuare cu probleme, contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com
Întrebare	Adresa mea poștală nu este recunoscută.
Răspuns	Contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com pentru asistență.
Întrebare	Nu găsești răspunsul pe care îl cauți?
Răspuns	Contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com

Întrebări suplimentare pentru piețele care oferă premii constând în bilete de cinema

Întrebare	Pentru ce filme sunt biletele mele de cinema?
Răspuns	Biletele de cinema sunt valabile doar pentru filmul Zootropolis 2.
Întrebare	La ce cinematografe pot folosi biletele?
Răspuns	Cinematografele participante pot fi găsite în <u>termenii și condițiile complete ale campaniei.</u>
Întrebare	Cum îmi pot revendica biletele de cinema?
Răspuns	Consultă fișierul PDF anexat e-mailului de confirmare a statutului de câștigător al biletului sau voucherului. Dacă instrucțiunile sunt neclare, contactează serviciul de asistență clienți la energizer@redklein.com
Întrebare	În ce format sunt biletele?
Răspuns	Biletele vor fi puse la dispoziție în format PDF sau sub forma unui cod digital, care va fi inclus în e-mailul de notificare a statutului de câștigător.
Întrebare	Cât timp sunt valabile biletele?
Răspuns	Pentru a afla perioada exactă de valabilitate, consultă termenii și condițiile specifice furnizate odată cu notificarea statutului de câștigător.
Întrebare	Câte bilete voi primi în cazul în care câștig?
Răspuns	Fiecare câștigător va primi 2 bilete.
Întrebare	Zootropolis 2 nu este disponibil la cinematograful meu local?
Răspuns	Contactează serviciul de asistență clienți la energizer@redklein.com
Întrebare	Ce drepturi îmi conferă biletul meu de cinema?
Răspuns	Consultă termenii și condițiile complete ale campaniei pentru a afla detalii despre biletul tău.