

Întrebări frecvente promoție vârf de sezon trim. I an fiscal 2026 grup 2

Întrebare	Ce vârstă trebuie să am pentru a participa?
Răspuns	Această promoție este disponibilă doar pentru persoanele cu vârstă de minimum 18 ani.
Întrebare	Cum mă înscriu în promoție?
Răspuns	Cumpără un produs (baterii, încărcătoare de baterii sau lanterne) <i>Energizer®</i> în perioada promoției. Intră pe energizerpromo.com și introdu codul de bare de pe pachet (pe spatele ambalajului produsului), împreună cu datele tale. Ulterior, vei primi un e-mail prin care ți se va solicita să-ți verifici adresa de e-mail. După ce ai fost verificat(ă), vei primi un al doilea e-mail de confirmare a înscrierii.
Întrebare	Mă pot înscrie în promoție în cazul în care comand baterii <i>Energizer®</i> online?
Răspuns	Da, poți. Când primești pachetul de baterii <i>Energizer®</i> , vei putea să intri pe energizerpromo.com și să introduci codul de bare de pe pachet (pe spatele ambalajului produsului), împreună cu datele tale. Ulterior, vei primi un e-mail prin care ți se va solicita să-ți verifici adresa de e-mail. După ce ai fost verificat(ă), vei primi un al doilea e-mail de confirmare a înscrierii.
Întrebare	Care este durata acestei promoții?
Răspuns	Consultă <u>termenii și condițiile campaniei</u> pentru a afla atât perioada promoției, cât și perioada de revendicare a premiilor. Odată ce promoția s-a încheiat, nu vei mai putea să te înscrii.
Întrebare	Care produse <i>Energizer®</i> sunt incluse în promoție?
Răspuns	Toate bateriile, încărcătoarele de baterii sau lanternele <i>Energizer®</i> . Consultă <u>termenii și condițiile campaniei</u> .
Întrebare	Unde pot găsi codul de bare?
Răspuns	Codul de bare este tipărit pe spatele ambalajului bateriilor, lanternelor sau încărcătoarelor de baterii <i>Energizer®</i> .
Întrebare	Ce se întâmplă în cazul în care codul meu de bare nu funcționează?
Răspuns	În cazul în care codul de bare nu funcționează pe site, încearcă să-l introduci din nou pentru a te asigura că este corect. Dacă întâmpini în continuare probleme, contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com
Întrebare	Pot folosi un cod de bare de mai multe ori?
Răspuns	Poți participa la promoție o singură dată pentru fiecare produs Energizer achiziționat.
Întrebare	Am introdus codul de bare, prenumele, numele și adresa de e-mail, dar nu am primit niciun e-mail.
Răspuns	Verifică dacă toate datele au fost introduse în câmpurile corecte și vezi dacă nu cumva e-mailul de confirmare a ajuns în folderul de corespondență nedorită. Dacă tot nu te poți înscrie, contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com . Acolo vei putea primi asistență suplimentară.
Întrebare	Am probleme cu site-ul promoțional Energizer, cum procedez?

Răspuns	Încearcă să repornești dispozitivul și să actualizezi pagina. Dacă te confrunți în continuare cu probleme, contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com
Întrebare	Adresa mea poștală nu este recunoscută.
Răspuns	Contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com pentru asistență.
Întrebare	Nu găsești răspunsul pe care îl cauți?
Răspuns	Contactează serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com

Întrebări suplimentare pentru piețele care oferă vacanțe cu tematica Z2

Întrebare	Ce se întâmplă în cazul în care câștig o vacanță tematică?
Răspuns	Vei fi contactat(ă) de o agenție de gestionare a câștigătorilor (folosind datele pe care le-ai furnizat la înscrierea în campanie), iar aceasta îți va putea răspunde la orice întrebare.