

Q1FY26 Peak Season Promo FAQ Cluster 2

Otázka	Koľko rokov musím mať, aby som sa mohol/la prihlásiť?
Odpoveď	Táto propagačná akcia je sprístupnená len osobám starším ako 18 rokov.
Otázka	Ako sa môžem prihlásiť do propagačnej akcie?
Odpoveď	Kúpte si produkt spoločnosti <i>Energizer</i> ® (batérie, nabíjačky alebo baterky) počas obdobia trvania propagačnej akcie. Prejdite na stránku energizerpromo.com a zadajte čiarový kód balenia (na zadnej strane balenia produktu) spolu so svojimi údajmi. Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail potvrdzujúci vaše prihlásenie.
Otázka	Môžem sa zúčastniť propagačnej akcie, ak si objednám batérie <i>Energizer</i> ® online?
Odpoveď	Áno, môžete. Keď dostanete svoje balenie batérií <i>Energizer</i> ®, budete môcť prejsť na stránku energizerpromo.com a zadať čiarový kód balenia (na zadnej strane balenia produktu) spolu s vašimi údajmi. Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail potvrdzujúci vaše prihlásenie.
Otázka	Ako dlho trvá táto propagačná akcia?
Odpoveď	Pozrite si <u>podmienky kampane</u> týkajúce sa obdobia trvania propagačnej akcie a obdobia splnenia. Po skončení propagačnej akcie sa už do nej nebudete môcť prihlásiť.
Otázka	Ktoré produkty spoločnosti <i>Energizer</i> ® sú zahrnuté v tejto propagačnej akcii?
Odpoveď	Všetky batérie značky <i>Energizer</i> ®, nabíjačky a baterky. Pozrite si <u>podmienky kampane</u> .
Otázka	Kde nájdem svoj čiarový kód?
Odpoveď	Čiarový kód je vytlačený na zadnej strane batérií, baterky alebo nabíjačky značky <i>Energizer</i> ®.
Otázka	Čo sa stane, ak môj čiarový kód nefunguje?
Odpoveď	Ak čiarový kód na webovej stránke nefunguje, skúste ho zadať znova, aby ste sa uistili, že je zadaný správne. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com
Otázka	Môžem použiť čiarový kód viac ako raz?
Odpoveď	Do propagačnej akcie sa môžete zapojiť iba raz za každý zakúpený produkt značky Energizer.
Otázka	Zadal som svoj čiarový kód, meno, priezvisko a e-mailovú adresu, ale nedostal som e-mail.
Odpoveď	Skontrolujte, či ste všetky údaje zadali do správnych polí a skontrolujte, či sa vo vašej nevyžiadanej pošte nenachádza potvrdzovací e-mail. Ak sa stále nemôžete prihlásiť, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com , ktorý vám poskytne pomoc.
Otázka	Mám problémy s propagačnou webovou stránkou spoločnosti Energizer, čo mám robiť?

Odpoveď	Skúste reštartovať zariadenie a obnoviť stránku. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com
Otázka	Moja poštová adresa nebola rozpoznaná.
Odpoveď	V prípade potreby sa obráťte na zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com .
Otázka	Nenašli ste odpoveď, ktorú hľadáte?
Odpoveď	Kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com

Doplňujúce otázky pre trhy ponúkajúce ceny v podobe vstupeniek do kina

Otázka	Na aké filmy platia moje vstupenky do kina?
Odpoveď	Vstupenky do kina platia len na film Zootropolis 2.
Otázka	V ktorých kinách môžem využiť svoje vstupenky?
Odpoveď	Zúčastnené kiná nájdete v úplných podmienkach kampane .
Otázka	Ako si môžem uplatniť svoje vstupenky do kina?
Odpoveď	Informácie nájdete v PDF súbore priloženom k vašej vstupenke alebo v e-maile s informáciami o výhre poukazu. Ak sú pokyny nejasné, kontaktujte zákaznícky servis na energizer@redklein.com .
Otázka	V akom formáte sú vstupenky?
Odpoveď	Vstupenky budú poskytnuté vo formáte PDF alebo ako digitálny kód, ktorý vám bude zaslaný ako súčasť e-mailu o výhre.
Otázka	Ako dlho sú vstupenky platné?
Odpoveď	Presnú dobu platnosti nájdete v konkrétnych podmienkach, ktoré sú súčasťou oznámenia o výhre.
Otázka	Ak vyhrám, koľko vstupeniek dostanem?
Odpoveď	Každý výherca dostane 2 vstupenky.
Otázka	Čo ak Zootropolis 2 nie je k dispozícii v mojom miestnom kine?
Odpoveď	Obráťte sa na zákaznícky servis na adrese energizer@redklein.com .
Otázka	Na čo mám nárok s mojou vstupenkou do kina?
Odpoveď	Podrobnosti o vašej vstupenke nájdete v úplných podmienkach kampane .