

Vanliga frågor

Hur gammal behöver jag vara för att få delta?

Denna kampanj är endast öppen för personer som är 18 år eller äldre.

Hur deltar jag i kampanjen?

Köp en *Energizer*®-produkt (batterier, batteriladdare eller ficklampor) under kampanjperioden. Besök kampanjwebbplatsen för ditt land och ange produktens streckkod (på baksidan av förpackningen) tillsammans med dina uppgifter (förnamn, efternamn, e-postadress och mobilnummer). Om det krävs, ladda även upp ditt kvitto som köpbevis. Du får sedan ett mejl där du ombeds verifiera din e-postadress och godkänna via SMS. När du har verifierats får du ett andra mejl som bekräftar att din gåva är på väg.

Kan jag få min gåva om jag beställer *Energizer*®-batterier online?

Ja, det kan du. När du har fått hem ditt paket med *Energizer*®-batterier går du in på kampanjwebbplatsen och fyller i produktens streckkod tillsammans med dina uppgifter. Följ samma steg som ovan för att verifiera din e-postadress och bekräfta leveransen av din gåva.

Hur länge varar den här kampanjen?

Se [kampanjvillkoren](#) för både kampanj- och inlösenperioderna. När kampanjen är avslutad kommer du inte att kunna lösa in din gåva.

Vilka *Energizer*®-produkter ingår i den här kampanjen?

Alla *Energizer*®-batterier, batteriladdare och ficklampor. [Se kampanjvillkor](#).

Var hittar jag streckkoden?

Streckkoden finns tryckt på baksidan av *Energizer*®-batterier, ficklampor och batteriladdare.

Vad händer om streckkoden inte fungerar?

Om streckkoden inte fungerar på webbplatsen, försök då mata in den igen för att se till att den är korrekt angiven. Om du fortfarande har problem, vänligen kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com.

Kan jag använda en streckkod mer än en gång?

Du kan bara delta i kampanjen en gång per köpt *Energizer*®-produkt.

Jag har angett streckkod, förnamn, efternamn och e-postadress, men har inte fått något mejl.

Kontrollera att all information har angetts i rätt fält och titta även i skräpposten efter bekräftelsemejlet. Om du fortfarande inte kommer in, kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com som kommer att kunna hjälpa dig vidare.

Jag har problem med Energizers kampanjwebbplats, vad gör jag?

Prova att starta om din enhet och uppdatera sidan. Om problemet kvarstår, kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com.

Systemet godkänner inte min postadress.

Kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com för hjälp.

Hur lång tid tar det för min gåva att levereras?

Se våra kampanjvillkor för leveranstider.

Min gåva har inte kommit inom den leveranstid som anges i villkoren, vad gör jag?

Kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com för ytterligare hjälp.

Min gåva anlände skadad/felaktig, vad gör jag?

Kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com och bifoga bilder som visar skadan eller felet, om möjligt.

Kan jag välja vilken kudde med Zootropolis 2-karaktär jag får?

Nej, tyvärr är det inte möjligt att välja vilken Zootropolis 2-karaktär du ska få, kuddarna skickas slumpmässigt.

Hittar du inte svaret på din fråga?

Kontakta Energizers kundtjänst på support@z2.energizerpromo.com